

## Жеке жактарга банктык кызматтарды көрсөтүү жөнүндө айкын оферта келишими

Бишкек шаары

Ушул Аикын оферта келишими Кыргыз Республикасынын Улуттук банкы тарабынан 2017-жылдын 22-июнунда берилген №037 лицензиянын негизинде, Кыргыз Республикасынын жана Уставдын негизинде аракеттенген “Дос-Кредобанк” ААКнын (мындан ары – Банк) жеке жактар-резиденттерге сунушталган банктык кызматтар бөлүгүндө Банк менен мамилелерди жөнгө салат.

Ушул Аикын оферта келишими Банк менен Кардардын (бирге «Тараптар») ортосундагы мамилелерди жөнгө салат жана Кардар тарабынан мобилдик тиркемеде бардык шарттарды сөзсүз кабыл алууну (акцепттөөнү) билдирген аракеттерди жасаган учурдан тартып күчүнө кирет. Банк ушул Аикын оферта келишимине (мындан ары – Келишим) бир тараптуу тартипте толуктоолорду жана өзгөртүүлөрдү киргизүүгө укуктуу.

### Негизги терминдер

**Акцепт** – Келишимди толук жана шартсыз кабыл алганы жөнүндө Кардардын билдирүүсү;  
**Электрондук санариптик колтамга** – электрондук формадагы башка маалыматка кошулган жана (же) ага логикалык жактан байланышкан, анын атынан маалыматка кол койгон адамды аныктоо үчүн пайдаланылуучу электрондук формадагы маалымат. Бул жабык ачкыч аркылуу кол койгон адам менен байланыштуу болгон электрондук кол тамга коюуга мүмкүндүк берген уникалдуу маалыматты билдирет. Кардардын электрондук кол тамганы колдонуусу (жеке кабинетте ОТР же макулдук менен, же электрондук кол тамганы колдонуу менен электрондук документтерге кол коюуга алып келген “Simbank” мобилдик тиркемесинде аракеттерди жүзөгө ашыруу менен) Кардардын өз колу менен койгонго окшош юридикалык аракеттерди жана кесепеттерди тастыктайт. Электрондук кол тамганы колдонуу менен кол коюлган бардык электрондук документтер Кардардын жазуу жүзүндө кол койгон кагаз документтерине мааниси бирдей. Ушул Келишимде электрондук кол тамга катары “Электрондук кол тамга жөнүндө” Кыргыз Республикасынын Мыйзамына ылайык жөнөкөй электрондук кол тамга каралат.

Электрондук санариптик кол тамга өз колу менен койгон кол тамганын аналогу болуп саналат.

**Авторизация** – банктык төлөм картасын пайдалануу менен операцияларды жүргүзүү үчүн Банк-эмитенттен уруксат алуу же карталарды иштеп чыгуу процессинг борборунан уруксат алуу.

**Аутентификация** – бул авторизациялык маалыматтардын негизинде берилген идентификатордун (PIN-код, логин ж.б.) дал келүүсүн текшерүү аркылуу Кардардын аныктыгын белгилөө.

**Банктык төлөм картасы (төлөм картасы)** - товарларды, кызмат көрсөтүүлөрдү сатып алууда эсептешүүлөрдү жүргүзүүдө, улуттук жана чет өлкө валюталарында накталай акча алууда, терминалдар, банкоматтар же башка жабдуулар (аралыкта орнотулган жабдуулар) аркылуу акча которууларды жүргүзүүдө колдонула турган төлөм инструменти.

**Кардар / Колдонуучу** – ушул Офертанын шарттарына ылайык Simbank мобилдик банкинг / тиркемеси аркылуу банктык жана төлөм кызматтарын пайдаланган жеке адам;

**Банктын сайты:** <https://simbank.kg>.

**Акчага айландыруу** – накталай акча каражаттарын (чыгашаларды) банкомат, POS-терминал аркылуу же мыйзамдарда каралган жана Банк тарабынан колдонулган башка ыкмалар менен алуу операциясы;

**Накталай эмес эсептешүү** – товардын же кызматтын наркын накталай акчаны колдонбостон карта менен POS-терминал, банкомат, мобилдик тиркеме же Интернет аркылуу төлөө;

**Банктык эсеп** – бул банк менен кардардын ортосундагы банктык аманатты (депозитти) кабыл алуу жана/же банк тарабынан кардарды банктык тейлөөнү жүзөгө ашырууга байланыштуу операцияларды ишке ашыруу боюнча, анын ичинде банктык эсеп, банктык аманат келишиминде, Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган жана банктык тажрыйбада ишкердик жүгүртүү адаттары тарабынан колдонулган банктык төлөм карталарын пайдалануу менен төлөмдөрдү жана эсептешүүлөрдү жүргүзүү боюнча келишимдик мамилелерди чагылдыруу ыкмасы;

**Банктык аманат (депозит)** – кардар (аманатчы) тарабынан Банкта сактоо жана киреше алуу максатында же талап кылууга чейинки, же түзүлгөн келишимде аныкталган жагдайдын (окуянын) болушуна (болбой калышына) чейинки мөөнөткө жайгаштырылган улуттук валютадагы акча каражаттары;

Валюта алмашуу курсу күн сайын өзгөрөт жана <https://simbank.kg> сайтында жарыяланат.

**Комиссиялык сый акы** – Банктын тарифтерине жана/же ушул Келишимдин жоболоруна ылайык аныкталуучу, Банк тарабынан көрсөтүлгөн кызматтар үчүн Кардар төлөөгө тийиш болгон сый акы;

**Тарифтер** – төлөм кызмат көрсөтүүлөрү үчүн белгиленген акы (сый акы), анын ичинде карта боюнча которуу операциялары үчүн аныкталган комиссиялар, накталай акчага айландыруу операциялары үчүн комиссиялар, ошондой эле <https://simbank.kg> сайтынын “Тарифтер” бөлүмүндө же мобилдик тиркемеде көрсөтүлгөн башка комиссиялар. Тарифтер ушул Келишимдин ажырагыс бөлүгү болуп эсептелет. Банк маалыматты сайтка же мобилдик тиркемеге жайгаштыруу менен колдонуудагы тарифтерди бир тараптуу тартипте өзгөртүүгө укуктуу.

**Идентификациялык маалымат** – кардардын инсандыгын тастыктоо үчүн зарыл болгон атын, фамилиясын, атасынын атын, туулган күнүн, каттоо дарегин ж.б. кошо алганда идентификациялоочу маалыматтарды чогултуу;

**Банк күнү**–Банктын филиалдарынын иштөө мезгили;

**ЖИН-код** - операция жүргүзүү үчүн колдонуучуну аутентификациялоого мүмкүнчүлүн берген жеке идентификациялык номер.

**Мобилдик/интернет банкинг** – Интернет тармагы аркылуу кошулууну пайдалануу менен, аралыктан мобилдик түзүлүш же сайт аркылуу онлайн режиминде банктык кызматтарды пайдалануу (иштөө режими 24/7);

**“Simbank” мобилдик тиркемеси (“мобилдик тиркеме”)** – атайын программалык камсыздоодо түзүлгөн, Интернет тармагына кошулуу аркылуу пайдаланууга мүмкүн болгон банктык кызматтарды жана продукттарды бириктирген жана Банк тарабынан кардарга “Simbank” продукттун аталышы менен сунушталган мобилдик тиркеме;

**Мобилдик түзүлүш** – кардарга таандык мобилдик банкинг орнотулган мобилдик телефон, смартфон, планшет жана башка ушул сыяктуу электрондук түзүлүш;

**Visa эл аралык төлөм системасы (ЭТС)** – эл аралык жүгүртүүгө ээ болгон, карталар аркылуу товарлар жана кызмат көрсөтүүлөр үчүн накталай эмес эсептешүүлөр системасы

**Аралыктан тейлөө** – аралыктан тейлөө системаларын пайдалануу менен аралыктан тейлөө ыкмасында Кардар тарабынан берилген буйруулардын негизинде Банк тарабынан кызмат көрсөтүүлөрдү сунуштоо ыкмасы.

**Техникалык овердрафт** – Кардардын Банк менен макулдашуусуз картанын балансындагы каражаттан ашыкча операцияларды жүргүзүүсүнүн натыйжасында пайда болгон жана ушул Келишимде белгиленген тартипте Кардар тарабынан төлөнүүгө тийиш болгон Банктын алдындагы карызы.

**Төлөм системасы** - акча жүгүртүүнү камсыз кылган технологиялардын, жол-жоболордун, эрежелердин, төлөм инструменттеринин жана акча каражаттарын которуу системаларынын өз ара байланыштуу системасы. Жүргүзүлгөн төлөмдөрдүн түрүнө жараша төлөм системалары ири төлөмдөр системасына жана чекене төлөмдөр системасына бөлүнөт.

**Visa эл аралык төлөм системасы (ЭТС)** – эл аралык жүгүртүүгө ээ болгон, карталар аркылуу товарлар жана кызмат көрсөтүүлөр үчүн накталай эмес эсептешүүлөр системасы.

## **1. Банктык эсептер**

- 1.1.Келишимдин ушул бөлүгүнө ылайык Банк, Кыргыз Республикасынын Жарандык кодексине, Кыргыз Республикасынын Улуттук банкынын ченемдик актыларына жана ушул Келишимдин жоболоруна ылайык, “Simbank” продуктусунун алкагында Кардарга көрсөтүлүүчү банктык кызмат көрсөтүүлөр үчүн каралган тиешелүү банктык эсепти(терди) ачууга милдеттенет, келип түшкөн акча каражаттарын ачык эсепке кабыл алууга жана салууга, эсептен тиешелүү суммаларды которууга жана берүүгө, эсепке салынган акча каражаттарына пайыздык чен боюнча пайыздарды (эгерде алар сунушталса) чегерүүгө жана эсеп(тер) боюнча башка операцияларды жүргүзүү боюнча Кардардын тапшырмаларын аткарууга милдеттенет, ал эми анын ордуна Кардар ага көрсөтүлгөн банктык кызматтарга Банктын тарифтерине ылайык төлөп берүүгө милдеттенет.
- 1.2.Банк депозиттерди коргоо системасынын катышуучусу болуп саналат жана эсептеги акча каражаттары “Банктык аманаттарды (депозиттерди) коргоо жөнүндө” Кыргыз Республикасынын Мыйзамына ылайык жеке адамдардын аманаттарын (депозиттерин) коргоо объекти болуп саналат. Банк жогоруда көрсөтүлгөн мыйзамга ылайык Кыргыз Республикасынын Депозиттерди коргоо боюнча агенттиги тарабынан Кардарга (аманатчыга) мыйзамда каралган тартипте, өлчөмдөрдө жана шарттарда компенсацияларды төлөп берүүгө кепилдик берет.
- 1.3. Мыйзамдарда жана Банктын ички эрежелеринде каралган документтерди берүүдө, кардардын суроо-талабынын негизинде, Банк ушул Келишимде көрсөтүлгөн кызматтарды көрсөтүү үчүн, ошондой эле кардарга “Simbank” продуктусунун алкагында кредиттик линияны бөлүү менен байланыштуу кредитти эсепке алуу жана пайдалануу үчүн Кардарга тиешелүү банктык эсептерди ача алат. Кардардын тиешелүү документтерди бербегендиги эсеп ачуудан баш тартуу үчүн негиз болуп саналат.
- 1.4.Кардар өз эсебинин көз карандысыз башкаруучусу болуп саналат. Кардардын эсебиндеги акча каражаттарын тескөө укугун мыйзамдарда жана ушул Келишимде каралган учурларда гана чектөөгө жол берилет.
- 1.5.Мыйзамдардын талаптарынан келип чыккан учурларда Банк кардардан анын финансылык булактары жөнүндө маалыматты, ошондой эле кол коюу укугуна ээ болгон адамдарды идентификациялоону талап кыла алат. Эгерде кардар Банкка керектүү маалыматты бербесе, Банк аны менен болгон мамилесин токтото алат.
- 1.6.Кардардын эсеби боюнча операциялар мыйзамдарда жана ушул Келишимде каралган учурлардан тышкары, буйруунун жана төлөм документтеринин негизинде жүргүзүлөт. Кардар буйруу бергенде, төлөм операциясы Кардар тарабынан авторизацияланды деп эсептелет. Кардардын төлөм системасына жөнөтүлгөн буйруусу төлөм системасынын эрежелеринде аныкталган учурдан тартып кайтарылып алынгыс болуп эсептелет. Ошол учурга чейин төлөм тапшырмасын четке кагууга болот. Мезгилдүү төлөм операцияларын жүргүзүү тапшырмасын берүүдөн баш тартуунун натыйжасында аяктаган транзакция же андан кийинки бардык төлөм операциялары авторизацияланбаган деп эсептелет жана кардардын тандоосуна жараша гана иштелип чыкпайт.
- 1.7.Банк Кардардын эсеби боюнча операцияларды эсептеги калдыктардын чегинде аныкталган кезектүүлүк тартибинде жүзөгө ашырат.
- 1.8.Кардар үчүн операция күнү төлөм системасынын эрежелерине ылайык аныкталат.

- 1.9. Эсептен көчүрмө жана башка документтер Кардардын өзүнө жана тиешелүү ишеним каттын негизинде анын өкүлүнө гана берилет.
- 1.10. Кардардын учурдагы эсебинин калдыгына Банктын тарифтерине ылайык пайыздар чегерилет. Кардарга мобилдик тиркеме же сайт аркылуу маалымат берилиши мүмкүн. Эсеп жабылганда, эсептелген пайыздар төлөнбойт.
- 1.11. Кардардын пайдасына алынган акча каражаттары ошол эле күнү Кардардын эсебине чегерилет. Эгерде эсепке акча каражаттарын чегерүү валютасы эсептеги сумманын валютасынан айырмаланса, акча каражаттары эсептин валютасында чегерилет.
- 1.12. Төлөм тапшырмасы аткарылгандан кийин Банк мобилдик тиркеме аркылуу Кардарга операциянын статусу жөнүндө маалымат берет.
- 1.13. Кардар тарабынан санкцияланбаган төлөм операциялары аныкталган учурда ал бул жөнүндө Банкка токтоосуз билдирүүгө милдеттүү. Банк Кардардан кайрылууну кабыл алат жана билдирмени Төлөм системаларынын эрежелерине жана мөөнөттөрүнө ылайык иштеп чыгат.
- 1.14. Банк Кардарга санкцияланбаган төлөм операциясынын суммасын, ошол төлөм операциясын жүргүзгөндүгү үчүн Кардардан алынуучу бардык тейлөө үчүн комиссиялар менен бирге кайтарып берет.
- 1.15. Банк Кардар тарабынан төлөм тапшырмасында берилген маалыматтын туура эместигинен улам төлөм тапшырмасын аткарбагандыгы же туура эмес аткаргандыгы үчүн жоопкерчилик тартпайт.
- 1.16. Эгерде товарга же кызмат көрсөтүүгө Кардар тарабынан төлөнгөн шартта жана/же Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзам талаптарынын негизинде мындай кайтаруу жеткирип берүүчү тарабынан мүмкүн болбосо, Банк Кардарга доомат боюнча сумманы кайтарып берүүдөн баш тартышы мүмкүн.
- 1.17. Келишим бузулганда, Кардар Банкка эсептеги калган акчаны Кардардын көрсөтмөсү боюнча башка эсепке которуу тууралуу буйрук берет. Келишим бузулган учурда Банк тиешелүү жазуу жүзүндөгү арызды алган күндөн тартып жети календардык күндөн кеч эмес эсептеги акча каражаттарынын калдыгын Кардарга берет же Кардардын көрсөтмөсү боюнча башка эсепке которот. Эгерде Банкка каражаттар которулууга тийиш болгон жаңы эсеп жөнүндө билдирилбесе, бул каражаттар кардарлардын тиешелүү категорияларынын жабык эсептеринин эсептери жүргүзүлгөн эсепке которулат.

## **2. Банктык төлөм картасы**

- 2.1. Келишимдин ушул бөлүгүнө ылайык Банк Кардардын банктык төлөм картасын (мындан ары - “карта”) тейлөөгө жана картага байланган карта эсеби аркылуу банктык кызматтарды көрсөтүүгө милдеттенет, ал эми Кардар Банк тарабынан аныкталган тарифтерге ылайык ага көрсөтүлгөн банктык кызмат көрсөтүүлөр үчүн тиешелүү комиссияларды төлөөгө милдеттенет.
- 2.2. Ушул Келишимге ылайык Кардарга берилген карта кредиттик да, дебеттик да карта катары пайдаланылышы мүмкүн.
- 2.3. Карта Банктын менчиги болуп саналат жана Кардарга убактылуу пайдаланууга берилет.
- 2.4. Картаны пайдалануу менен эсеп боюнча операциялардын тартиби Кыргыз Республикасынын мыйзамдары, Кыргыз Республикасынын Улуттук банкынын ченемдик актылары, ошондой эле Банктын ички ченемдик документтери менен аныкталат.
- 2.5. Кыргыз Республикасынын Улуттук банкынын ченемдик актыларына жана Банктын ички ченемдик документтерине ылайык берилген документтердин негизинде Банк Кардарга эсеп ачат жана бул эсепти пайдалануу үчүн Кардарга карта берет.

2.6. Кардар өзү мобилдик тиркемеде картанын ПИН-кодун орнотот. ПИН-код Кардардын кол тамгасынын аналогу болуп эсептелет. Кардарга картаны же анын ПИН-кодун үчүнчү жактарга берүүгө тыюу салынат жана ал картанын жана ПИН-коддун коопсуздук чараларын сактоосу зарыл.

2.7. Кардар мобилдик тиркеме аркылуу буйрутманы тариздөө менен Банктын тейлөө кеңселеринде кол коюу же курьердик жеткирүү аркылуу Банк тарабынан берилген карта менен жабык конвертти жеке өзү кабыл алат.

2.8. Кардар картаны пайдалануу менен жүргүзүлгөн бардык операциялар үчүн жоопкерчилик тартат.

2.9. Кардар картанын жоголушунун, уурдалышынын, жасалмаланышынын жана үчүнчү жактар тарабынан мыйзамсыз пайдаланылышынын алдын алуу үчүн бардык мүмкүн болгон чараларды көрүүгө милдеттүү. Карта жоголгон же уурдалган учурда, ал кардардын эркине каршы башка ыкмалар менен ээликтен алынган, башка адамдар тарабынан анын буйруусу жок башка ыкмалар менен пайдаланылган учурда, карта токтоосуз түрдө блоктолууга тийиш. Бул үчүн Банктын Кардарларды тейлөө бөлүмүнө (\*7700 номери боюнча же “Simbankж” мобилдик тиркемесинин “24/7 колдоо” бөлүмүндө көрсөтүлгөн тиешелүү мессенджерлерде) кайрылуу зарыл. Картаны блоктоонун башка ыкмалары жана жолдору (мобилдик тиркеме, Банктын байланыш-борборуна кайрылуу ж.б.) жөнүндө тиешелүү түшүндүрмө маалыматты сайттан алууга болот. Банк кардардын маалыматты өз учурунда бербегендиги, ошондой эле жогоруда көрсөтүлгөн учурларда картаны пайдалануу менен жүргүзүлгөн операциялар үчүн жоопкерчилик тартпайт.

2.10. Эгерде картаны пайдалануу менен операцияларды жүргүзүүдө кандайдыр бир көйгөй Банктын карамагында болбогон маалымат системаларынын (башка жактар тарабынан башкарылуучу) иши менен байланыштуу болсо, Банк көрсөтүлгөн көйгөйлөр үчүн Кардардын алдында жоопкерчилик тартпайт. Талаш-тартыш жагдайлар келип чыккан учурда эгерде Кардар картаны пайдалануу менен операцияларды жүргүзүүдө келип чыккан көйгөй Банктын карамагында болбогон маалымат системаларынын (башка жактар тарабынан башкарылуучу) иши менен байланыштуу эместигин далилдей албаса, Банк көрсөтүлгөн көйгөй үчүн жоопкерчиликтен өзүнөн алып салат.

2.11. Картаны пайдалануу менен жүргүзүлгөн операциялар боюнча эсептешүүлөр тиешелүү төлөм системаларынын эрежелерине жана ушул Келишимге ылайык жүзөгө ашырылат.

2.12. Эгерде эсепке акча каражаттарын чегерүү валютасы эсептеги сумманын валютасынан айырмаланса, акча каражаттары төлөм системасынын курсу боюнча эсептин валютасында чегерилет (1-тиркемедеги валюталарды конвертациялоо схемасы).

2.13. Кардардын мобилдик тиркемедеги арызына негизделген ушул Келишим Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган учурлардан тышкары, Банкта эсеп ачуу үчүн негиз болуп саналат.

2.14. Кардар мобилдик тиркемеден картаны пайдалануу менен ишке ашырылган бардык операциялар жөнүндө, карта эсебинин балансы жөнүндө маалыматты, ошондой эле Банктын тарифтерине ылайык эсеп боюнча көчүрмөнү алуу ыкмалары жана каражаттары жөнүндө маалыматты ала алат.

2.15. Банк Кардардын Интернет тармагындагы карта операцияларынын, анын карта эсебинен эсептен алуулардын, ПИН-кодду киргизүү аркылуу картаны пайдалануусунун натыйжасында картадан каражаттардын чыгарылышы, ошондой эле картадан алынган каражаттарды төлөө үчүн жоопкерчилик тартпайт.

### **3. Эсеп жана банктык төлөм картасы боюнча тараптардын укуктары жана милдеттери**

#### **3.1. Банк төмөндөгүлөргө милдеттүү:**

3.1.1. Кыргыз Республикасынын Улуттук банкынын ченемдик актыларына жана Банктын ички ченемдик документтерине ылайык берилген документтердин негизинде улуттук валютада эсеп ачууга;

3.1.2. Кардардын эсебине байланыштуу бардык суроо-талаптарга жана каттарга мыйзамдарда белгиленген мөөнөттө, анын ичинде чат-боттун жардамы менен жооп берүүгө;

3.1.3. Эгерде бул Банктын тарифтеринде каралса, келип түшкөн акча каражаттарын кардардын эсебине конвертациялоого жана кардардын эсептеринен комиссиялык төлөмдөрдү акцептсиз тартипте алууга;

3.1.4. “Террористтик ишти каржылоого жана кылмыштуу кирешелерди легалидаштырууга (адалдоого) каршы аракеттенүү жөнүндө” Кыргыз Республикасынын Мыйзамынын талаптарына ылайык, Банк бир тараптуу тартипте эсеп боюнча операцияларды токтотуп турат, банктык эсептердеги каражаттарды тоңдурут, банктык эсептерди жабат (жокко чыгарат).

## **3.2. Банк укуктуу:**

3.2.1. Кардардын Банктын алдындагы карызынын жана башка милдеттенмелеринин суммасына, анын ичинде талаптарды канааттандыруу тартибинде үчүнчү жактарга берилген карыздык милдеттенмелер боюнча төлөнүүгө тийиш болгон суммага жараша, ошондой эле колдонуудагы Тарифтерге жараша кардарга көрсөтүлгөн ар бир кызмат үчүн тиешелүү комиссиялык сый акыларды (негизги карыздын, пайыздардын, мөөнөтүн кечиктиргени үчүн туумдардын, тейлөө үчүн акынын, комиссиялык сый акылардын, негизсиз баюунун ж.б. натыйжасында келип чыккан милдеттенмелер боюнча төлөнүүгө тийиш болгон акча суммасы) кардардын эсептеринен кредиттик жол-жоболор үчүн Банк тарабынан бекитилген комиссиялык сый акыларды акцептсиз тартипте (Кардардын тапшырмасы жок) эсептен алууга;

3.2.2. Картаны мыйзамсыз максаттарда пайдалануу, лимиттерден ашып кетүү, эсеп боюнча карыздар пайда болгон учурда же Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык Кардар тарабынан шарттар сакталбаган башка учурларда картаны жана эсеп боюнча операцияларды колдонууну токтотуп турууга жана төлөм картасын/эсепти тейлөөнү жокко чыгарууга;

3.2.3. Бардык байланыш каражаттары аркылуу кардар менен болгон сүйлөшүүлөрдү жана сүрөттөрдү жазып алууга, аларды техникалык түзүлүштөрдүн эс тутумунда сактоого;

3.2.4. мыйзамсыз операциялардан, анын ичинде аларды акчаларды адалдоо жана терроризмди каржылоо максаттарында пайдалануу аракеттеринен коргоо максатында эсеп ачуу үчүн зарыл болгон документтерден тышкары мыйзамдарга каршы келбеген башка документтерди берүүнү талап кылууга;

3.2.5. ушул Келишимди бир тараптуу тартипте бузууга жана/же төмөнкү жагдайларда Кардардын эсептерин жабууга (анын ичинде, бирок чектелбестен):

3.2.5.1. Эсеп мыйзамсыз максаттарда колдонулганда;

3.2.5.2. Эсеп ишкердик иши үчүн колдонулганда;

3.2.5.3. Эгерде эсеп Кардар тарабынан 12 (он эки) ай ичинде жүргүзүлбөсө, Банк тарабынан алдын ала кабарлоо менен;

3.2.5.4. Кардарды идентификациялоо жана верификациялоо боюнча талаптар аткарылышы мүмкүн болбогон учурларда, Кардар жөнүндө мурда берилген идентификациялык маалыматтын туура эместигинен күмөн саноо болгон учурларда жана/же Кардар тарабынан эсеп боюнча жүргүзүлгөн операциялардын мүнөзү жана максаты жөнүндө маалымат алуу мүмкүн болбогон учурларда;

3.2.5.5. Кардар тарабынан Банкка берилген документтерде жана/же маалыматтарда анык эмес, бурмаланган же карама-каршы маалыматтар аныкталган учурда;

3.2.5.6. Эгерде ушул Келишимде жана мыйзамдарда көрсөтүлгөн документтер жана/же маалыматтар Кардар тарабынан берилбесе;

3.2.5.7. Банкка кардардын каза болгондугу жөнүндө расмий жазуу жүзүндөгү маалымат жана аны өлдү деп жарыялоо жөнүндө соттун чечими берилген учурда;

3.2.5.8. Кардар тарабынан ушул Келишим боюнча милдеттенмелердин аткарылышы бузулган учурда;

- 3.2.5.9. КР мыйзамдарында жана ушул Келишимде каралган башка учурларда.
- 3.2.6. Колдонуудагы Тарифтерди бир тараптуу өзгөртүүгө. Тарифтер Банктын сайтында жайгаштырылган жана Кардар сайтка үзгүлтүксүз кирүү аркылуу алар менен таанышат;
- 3.2.7. Банк Кардардын картасын блоктоого жана/же кызмат көрсөтүүнү токтотууга, операциялардын бир жолку, бир күндүк жана ар айлык лимиттерин өзгөртүүгө жана карталар менен алдамчылыкка жол бербөө же бөтөн адамдын аны пайдалануусунун алдын алуу, Кардардын кредиттик линиясы бар карта боюнча өз милдеттенмелерин аткара албай калуу тобокелдигинин алдын алуу максатында, ошондой эле башка тобокелдиктер жагында бир тараптуу тартипте картаны коопсуз пайдалануу үчүн карта боюнча башка тескемелерди жүргүзүүгө укуктуу. Кардардын картасынын эсебинде техникалык овердрафт пайда болгон учурда, алдамчылык учурларын иликтөөгө байланыштуу жана мыйзамдарда жана ушул Келишимде каралган башка учурларда Банк картаны/эсепти блоктойт. Эгерде карта кандайдыр бир себептер боюнча Банк тарабынан блоктолгон болсо, карта боюнча бардык операциялар толугу менен чектелет;
- 3.2.8. Банк мобилдик тиркеме же байланыштын башка каражаттары аркылуу каалаган мазмундагы жаңыртууларды, өзгөртүүлөрдү, жаңы продукттар жана кредиттик сунуштар жөнүндө маалыматтарды жөнөтө алат;
- 3.2.9. Төмөнкү жагдайлардын бири же бир нечеси жаралганда Банк бардык банктык эсептерден тиешелүү акча каражаттарын жана андагы болгон каражаттарды бардык багшка негиздер боюнча акцептсиз, аларды күндөлүк коммерциялык курс боюнча конвертациялоо жана комиссиялык төлөмдөрдү алуу аркылуу эсептен алууга укуктуу:
- а) Банк тарабынан жаңылыш чегерилген каражаттар;
  - б) Эгерде банктын банкоматындагы, POS-терминалдагы жана башка системалардагы жана түзүлүштөрдөгү техникалык кемчиликтердин натыйжасында кардарга таандык болбогон каражаттарды анын банктык эсебинде пайдалануу мүмкүнчүлүгү болсо, бул каражаттар чыгарылган учурда.
- Белгилүү бир техникалык себептер боюнча эсептеги каражаттардан ашыкча каражаттарды пайдалануу мүмкүнчүлүгү техникалык овердрафттын пайда болуусуна алып келиши мүмкүн.
- 3.2.10. Эсепте техникалык овердрафт болгон учурда Кардар Банктын алдындагы карызын техникалык овердрафт пайда болгон күндөн тартып төлөөгө милдеттүү. Эгерде Кардар Банктын алдындагы карызын төлөбөсө, техникалык овердрафт боюнча карызын суммасы Банк тарабынан Кардарга таандык банктык эсептерден, анын ичинде башка валюталардагы эсептерден күндөлүк коммерциялык курс боюнча конвертацияланышы жана комиссиялык төлөмдөр алынган шартта акцептсиз тартипте эсептен алынышы мүмкүн. Техникалык овердрафт пайда болгон учурда Банк карызын суммасы (техникалык овердрафт) жана пайыздар төлөнгөнгө чейин Картанын ишин (эсеп боюнча операцияларды) токтото алат жана буга байланыштуу Банк тарткан бардык чыгымдар Кардар тарабынан төлөнөт.
- 3.2.11. Кардардын банктык эсебине же картанын балансына жаңылыш же негизсиз чегерилген же которулган, же кийин жаңылыш же негизсиз алынган же которулган деп таанылган, же анын банктык эсептеринде бул каражаттарды акцептсиз тартипте алуу үчүн каражаттар жетишсиз деп табылган акча каражаттары Кардар тарабынан кайтарылбаган учурда Банк акча каражаттары чегерилген күндөн тартып 60 календардык күн өткөндөн кийин бул каражаттарды жеткиликтүү кредиттик лимиттен кармап калууга укуктуу.

### **3.3. Кардар төмөндөгүлөргө милдеттүү:**

- 3.3.1. Банктын суроо-талабы боюнча эсеп ачуу үчүн зарыл болгон документтерди, анын ичинде аларды акчаны адалдоо жана терроризмди каржылоо максатында пайдалануу аракеттеринен коргоо максатында Банктын талабы боюнча мыйзамдарга каршы келбеген башка документтерди Банкка берүүгө;
- 3.3.2. Эсеп боюнча кассалык жана накталай эмес операцияларды мыйзамдарга жана Банктын ички эрежелерине ылайык жүргүзүүгө;

- 3.3.3. Эсепти(терди) ишкердик ишке байланыштуу пайдаланбоого;
- 3.3.4. Кыргыз Республикасынын Улуттук банкынын ченемдик укуктук актыларына ылайык төлөм документтерин түзүүгө;
- 3.3.5. Банк тарабынан эсепке туура эмес которулган сумманы колдонбоого жана эсепке туура эмес чегерилген сумма жөнүндө Банкка дароо билдирүүгө. Эсепке жаңылыш чегерилген каражаттарды кийинки операциялык күндөн кеч эмес кайтарып берүүгө;
- 3.3.6. Эгерде Кардарга кандайдыр бир документтер берилген болсо (анын ичинде, бирок чектелбестен: анкеталар, формалар), Кардар кол коюуга жана зарыл болгон документтерди жана маалыматтарды берүүгө милдеттенет;
- 3.3.7. Банктын суроо-талабы боюнча анык жана бурмаланбаган маалыматты Банкка берүүгө. Банкка анын аткарылышына таасир этиши мүмкүн болгон бардык жагдайлар жана окуялар, анын ичинде атынын, фамилиясынын, атасынын аты, катталган жана иш жүзүндөгү дарегинин, мобилдик телефон номеринин жана Банкка мурда берилген маалыматтардын өзгөрүшү жөнүндө мындай өзгөртүүлөр киргизилген күндөн тартып үч жумуш күнүнүн ичинде маалымдоого;
- 3.3.8. Банкка анын эсебине келип түшкөн акча каражаттарын Банктын коммерциялык курсу боюнча конвертациялоого макулдугун алдын ала билдирет жана анын эсептеринен комиссияларды акцептсиз тартипте алууга макулдугун берет;
- 3.3.9. Картанын маалыматтарын жоготууга, уурдоого, бурмалоого жана аны үчүнчү жактар тарабынан мыйзамсыз пайдаланууга жол бербөө үчүн бардык чараларды көрүүгө. Картаны жоготуп алган, уурдаткан жана үчүнчү жактар тарабынан мыйзамсыз пайдаланган учурда, Банкка карта боюнча маалыматтардын бурмалангандыгы тууралуу токтоосуз маалымдоо керек;
- 3.3.10. Жаңы карта чыгарылган учурда жаңы картаны чыгаруу менен байланыштуу бардык чыгымдарды төлөөгө (эгерде Банктын тарифтери менен каралса);
- 3.3.11. Эсептеги каражаттарды ар кандай мыйзамсыз максаттарда, анын ичинде акчаны адалдоо жана терроризмди каржылоо (мыйзамсыз жол менен алынган кирешелерди легалдаштыруу) үчүн пайдаланылбоону камсыздоого жана жоопкерчилик тартууга;
- 3.3.12. Берилген мобилдик жана башка байланыш номерлери өзгөргөн учурда эки календардык күндүн ичинде Банкка маалымдоого. Кардар кабарлабаган учурда операциялардын бардык түрлөрү (онлайн которуулар, эл аралык которуулар, POS-терминал, банкомат ж.б.) үчүн жоопкерчилик тартат;
- 3.3.13. Маалымат алуу үчүн үзгүлтүксүз Банктын сайтына кирүүгө;
- 3.3.14. Бардык байланыш каражаттары аркылуу жана Банктын тиешелүү системаларында сакталган Банк менен Кардар тарабынан жүргүзүлгөн сүйлөшүүлөрдү жана сүрөттөрдү жазып алууга макулдук берүүгө.
- 3.3.15. Мобилдик тиркемеде төлөм картасынын реквизиттерин, логинди жана пин-кодду (электрондук санариптик кол тамганы) пайдалануу үчүн жоопкерчиликти Кардар өз алдынча тартат.

#### **3.4. Кардар төмөндөгүлөргө укуктуу:**

- 3.4.1. Эсепти Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык пайдаланууга;
- 3.4.2. Банктан эсеп боюнча кошумча көчүрмөлөрдү жана керектүү мезгил үчүн Банктын тарифтерине ылайык комиссияны төлөө аркылуу эсептен акча каражаттарынын туура алынгандыгын тастыктаган документтерди берүүнү талап кылууга;
- 3.4.3. Товарларга, жумуштарга, кызмат көрсөтүүлөргө акы төлөөгө, банкоматтан жана POS-терминалдан накталай акча алууга жана башка операцияларды жүргүзүүгө;
- 3.4.5. Картанын тобокелдик тобу жана операциялар боюнча чектөөлөр тууралуу маалыматты Банктын сайтынан алууга;
- 3.4.6. Кардар картаны мобилдик тиркеме аркылуу убактылуу блоктогон учурда Кардар мобилдик тиркеме аркылуу, ошондой эле GooglePay аркылуу операцияларды жүргүзө алат. Эгерде кардар GooglePay төлөмдөрүн блоктоону кааласа, ал \*7700 номери боюнча же



“Simbank” мобилдик тиркемесинин “24/7 колдоо” бөлүмүндө көрсөтүлгөн тиешелүү мессенджерлер аркылуу Банкка кайрыла алат.

#### 4. Аралыктан банктык тейлөө

4.1. Банк Кардарга учурдагы эсепти ачат, ал боюнча операциялар төлөм картасын жана/же мобилдик тиркемени пайдалануу менен ишке ашырылат, төлөм картасын чыгарат жана кардарга пайдаланууга берет, ошондой эле Келишимдин шарттарына, анын ичинде Visa төлөм системасынын жана Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарынын талаптарына ылайык төлөм картасын жана/же мобилдик тиркемени пайдалануу менен ишке ашырылган операциялар боюнча эсептешүүлөрдүн жүзөгө ашырылышын камсыз кылат.

4.2. Операциялар Келишимдин шарттарына ылайык төлөм карталарын пайдалануу менен жүзөгө ашырылган күндөлүк эсепти тейлөө дебеттик-кредиттик схема боюнча белгиленет.

4.3. Банк Кардарга техникалык мүмкүнчүлүк жана Android OS жана iOS базасындагы түзүлүш болгондо мобилдик банкингди берет.

4.4. Мобилдик банкинг Кардарга күнү-түнү жеткиликтүү.

4.5. Мобилдик банкинг системасына кирүүлөрдүн статистикасы жана мобилдик банкинг системасында Кардар тарабынан жүргүзүлгөн операциялар жөнүндө маалымат автоматтык түрдө Банктын системасында чагылдырылат жана сакталат. Мында Кардар системада жүргүзүлгөн банк операциялары юридикалык жактан түздөн-түз Банкта жүргүзүлгөн операцияларга теңештириле тургандыгын эстен чыгарбашы керек.

4.6. Мобилдик банкингде көрсөтүлүүчү кызматтардын тизмесиндеги өзгөрүүлөр жөнүндө кабарлоо бул тууралуу маалыматты жана Банктын бул кызматтарга колдонуудагы тарифтерин Банктын [www.simbank.kg](http://www.simbank.kg) web-сайтына тиешелүү жайгаштыруу аркылуу жүргүзүлөт.

4.7. Кардар Банктын мобилдик тиркемесин өзүнүн түзүлүшүндө орнотуу, Банк тарабынан суралган маалыматтарды киргизүү жана ушул Келишимдин шарттарын кабыл алуу аркылуу “Мобилдик банкинг” системасына аралыктан кирүү мүмкүндүгүн алат.

4.8. Санкцияланбаган кирүү мүмкүндүгүнөн коопсуздукту сактоо жана Мобилдик банкинг системасын пайдалануу үчүн логин, пароль же атайын кирүү коду боюнча, ошондой эле Кардардын биометрикалык маалыматтарын пайдалануу менен Кардарды идентификациялоо жүзөгө ашырылат.

4.9. Кирүү коду Жөнөкөй электрондук кол тамга болуп саналат жана өз колу менен коюлган кол тамганын аналогу катары таанылат.

Кардар тарабынан жиберилген, кирүү коду менен кол коюлган жана мобилдик банкинг аркылуу Банк тарабынан алынган бардык электрондук документтер Кардардан чыккан анык, окшош жана бүтүн документ болуп саналат жана юридикалык маанилүү иш-аракеттерди жүзөгө ашыруу үчүн негиз болуп саналат.

4.10. Кардарды идентификациялоо формасына жана кошулган кызматтарга жараша мобилдик банкинг төмөндөгү операцияларды жүргүзүү мүмкүнчүлүгүн берет:

- 1) Эсеп асуу;
- 2) Пластик картаны буйрутма кылууну тариздөө;
- 3) Транзакциялардын лимитин белгилөө;
- 4) Тиркеменин жана картанын PIN-коддун белгилөө, орнотуу;
- 5) Кредиттик лимитти ачуу;
- 6) Картаны жеткирүүнү буйрутма кылуу;
- 7) Картанын жана эсептин маалыматтарын алуу, картаны жөндөөлөрдү башкаруу;
- 8) Транзакциялардын тарыхын көрүү;
- 9) Чыгымдар аналитикасын көрүү;
- 10) Байланыштар тизмесин көрүү (Simbank картасы менен байланыштар жана сакталган үлгүлөр);

- 11) Чекти бөлүү;
- 12) Коммуналдык кызматтарды төлөө (интернет, телефон ж.б.);
- 13) **Кэшбек алуу;**
- 14) Банктагы эсептердин абалын көрүү: карталык кредиттер жана мөөнөттүү аманаттар, реалдуу убакыт режиминде;
- 15) Кардардын эсептеринен төлөмдөрдү жана которууларды (банк ичиндеги которуулар, клиринг, гросс, Свифт, “shake to pay”, QR код боюнча төлөмдөп, туруктуу төлөмдөр ж.б.) жүргүзүү;
- 16) Кардардын эсептеринен төлөмдүн үлгүлөрүн (банк ичиндеги которуулар, клиринг, гросс, Свифт, провайдер аркылуу төлөм) түзүү/ондоо;
- 17) Кредиттик эсептер боюнча, кредитти төлөө графиги боюнча болгон маалыматтарды кароо;
- 18) жана системада ишке ашырылган башка кызматтар.

4.11. Жогоруда көрсөтүлгөн кызмат көрсөтүүлөрдүн тизмеси толук эмес жана Банк Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын чегинде бул тизмени өз каалоосу боюнча толуктоого/ өзгөртүүгө укуктуу. Мобилдик банкингде көрсөтүлүүчү кызматтардын тизмесинин өзгөргөндүгү тууралуу кабарлоо бул тууралуу маалыматты жана Банктын бул кызматтарга колдонуудагы тарифтерин Банктын [www.simbank.kg](http://www.simbank.kg) web-сайтына жайгаштыруу аркылуу жүргүзүлөт.

4.12. Электрондук төлөм документинин жөнөтүлгөндүгүн жана/же алынгандыгын тастыктоо жүргүзүлгөн операция боюнча көчүрмөнү электрондук вариантта чагылдыруу аркылуу мобилдик банкинг системасынын ишинин алкагында электрондук формада жүзөгө ашырылат.

4.13. Төмөнкү учурларда операцияны жүргүзүүгө болбойт:

- 1) ушул Келишимде, Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында жана ИЧДда каралган лимиттерден ашуу жана чектөөлөрдү бузуу;
- 2) операцияны жүргүзүү жана Банктын комиссиясын төлөө үчүн Кардардын эсебинде каражаттардын жетишсиздиги;
- 3) төлөм жана/же башка реквизиттерди көрсөтүүдөгү ката;
- 4) Кардардын/ Колдонуучунун Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык Банк тарабынан талап кылынган документтерди (реквизиттердин) бербөөсү же толук эмес берүүсү; Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына каршы келген операцияларды жүргүзүү.

4.14. Тараптардын милдеттери жана укуктары.

Өз ара милдеттер жана укуктар:

4.14.1. Ар бир тарап “мобилдик банкинг” системасында операцияларды жүргүзүүдө пайдаланылуучу өздөрүнүн техникалык жана программалык каражаттарын өз эсебинен иштөө абалында кармап турууга милдеттүү.

4.14.2. Тараптар үчүнчү тарапка (колдонуудагы мыйзамдарда каралган учурлардан тышкары) мобилдик банкинг системасына кирүүгө мүмкүндүк берген мобилдик банкингде колдонулган программалык камсыздоодо ишке ашырылган маалыматтарды коргоо ыкмаларын ачыкка чыгарбоого милдеттенишет.

4.14.3 Банктын Кардардарын тейлөө төмөндөгү аралыктан тейлөө каналдары аркылуу жүргүзүлөт:

- Банктын мобилдик банкинги/ мобилдик тиркемеси;
- Банктын кардарларды колдоо кызматы (7700 телефон номери боюнча (же мобилдик тиркемеде же сайтта Банк тарабынан көрсөтүлгөн башка номер));
- Мобилдик тиркемедеги шилтемелер менен мессенджерлер аркылуу кайрылуу;

4.14.4. Кардар милдеттенет:

- Банк тарабынан көрсөтүлүүчү кызматтарды ишкердик ишти жүзөгө ашыруу максатында, ошондой эле террористтик ишти каржылоо жана кылмыштуу кирешелерди легалдаштыруу (адалдоо) максатында колдонбоого;

- идентификациялык (жеке) маалыматтар, реквизиттер жана идентификациялоо жана верификациялоо үчүн көрсөтүлгөн документтердеги маалыматтар, билдирүүлөрдү жөнөтүү үчүн маалыматтар өзгөргөн учурда бул тууралуу Банкка өз убагында маалымдоого;
- ушул Келишимдин алкагында Банк тарабынан талап кылынган жана суралган маалыматтарды жана документтерди Банкка берүүгө;
- Банктын талабы боюнча операцияны жүргүзүүнүн негизин тастыктоо үчүн акча каражаттарынын келип чыгуу булагын тастыктаган маалыматтарды жана документтерди берүүгө.

#### 4.15. Банк укуктуу:

4.15.1. Төмөндөгү учурларда Келишим түзбөөгө, Кардарларга банктык карталарды чыгарууну жана кайра чыгарууну ишке ашырбоого, Кардардын тапшырмасын аткарууга кабыл албоого, эгерде:

- Кардардын же операциянын катышуучуларынын биринин маалыматтары алардын террористтик жана экстремисттик ишке, массалык кыргын салуучу куралдарды таратууга жана кылмыштуу кирешелерди легалдаштырууга (адалдоого) жана башка мыйзамсыз аракеттерге катышкандыгы тууралуу маалыматтар бар болгон жеке жана юридикалык жактардын, топтордун жана уюмдардын колдонуудагы тизмелеринде көрсөтүлгөн болсо;
- Кардар же операциянын катышуучуларынын бири ФАТФ сунуштамаларын сактабаган жана/же жеңилдетилген салык режимин сунуштаган жана/же финансылык операцияларды жүргүзүүдө маалыматты толук ачыкка чыгарууну жана берүүнү карабаган, же ага карата эл аралык санкциялар колдонулган жогорку тобокелдиктеги өлкөдө (мамлекетте/аймакта) катталса.

4.15.2. Кызмат көрсөтүүлөрдүн курамын өзгөртүүгө жана Мобилдик банкинг аркылуу көрсөтүлүүчү кызмат көрсөтүүлөргө чектөөлөрдү белгилөөгө, анын ичинде, бирок чектелбестен, аларды көрсөтүүнүн техникалык мүмкүнчүлүгү жок болгон учурда, акча каражаттарына, Аутентификациялык маалыматтарга жана/же Кардардын кирүү коддоруна үчүнчү жактардын жетүү мүмкүндүгүн шектенүүгө негиздер болгондо;

4.15.3. Кардар тарабынан ушул Келишимдин шарттары аткарылбаган же талаптагыдай эмес аткарылган учурда ушул Келишимди аткаруудан бир тараптуу тартипте баш тартууга.

4.15.4. Үчүнчү жактарга (анын ичинде Кыргыз Республикасынын Улуттук банкына, финансылык чалгындоо органына, сотко, ыйгарым укуктуу мамлекеттик салык органына, кредиттик бюрога, Кардардын мураскорлоруна (укук улантуучуларына)) ушул Келишимде, Кардар менен башка келишимдерде жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган учурларда жана тартипте Кардар жана анын операциялары жөнүндө маалымат берүүгө.

4.15.5. Банк төмөндөгү өзгөрүүлөр күчүнө киргенге чейин <https://simbank.kg> расмий сайтында же мобилдик тиркемеде маалыматты жайгаштыруу аркылуу өзгөрүүлөр жөнүндө Кардарга маалымдоого милдеттенет:

- Тарифтер 5 (беш) календардык күндөн кеч эмес;
- Кардарларды тейлөө келишимдери, эрежелери, тартиби жана кардарлардын документтерин кабыл алуу жана текшерүү шарттары;

4.15.6. Банк менен келишим түзгөн Кардар ушул Келишимде каралган бардык укуктарды жана милдеттенмелерди өзүнө алат.

4.15.7. Ушул Келишим ал күчүн жоготту деп таанылган же жаңы Келишим Банктын <https://simbank.kg> расмий сайтында жарыяланган учурга чейин колдонулат.

4.15.8. Банк тарабынан Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган тартипте жана шарттарда электрондук кол тамганы пайдаланууга жол берилет.

4.15.9. Кардар төмөндөгүлөрдү ырастайт:

- Келишимге кол коюлган учурда ал ушул Келишимдин жоболору менен толук таанышты жана макул;

- көрсөтүлүүчү кызматтарга Банктын тарифтери менен толук таанышты, аларды аткарууга жана Банктын Тарифтеринин өзгөрүүлөрүн сайттан карап турууга милдеттенет;
- интернет / мобилдик банкингди пайдаланууда ушул Келишимде каралган коопсуздук талаптары менен таанышты жана сактоого милдеттенет.

## 5. Кешбэк

5.1. Кешбэк Банктын укугу болуп саналат жана Банк тарабынан Кардарга накталай эмес сатып алуулар үчүн, анын ичинде интернет-дүкөндөрдө онлайн сатып алуулар үчүн гана чегерилиши мүмкүн.

5.2. Кешбэктин категорияларын түзүү:

5.2.1. Банктык кэшбэктин категориялары Банк тарабынан ар бир Кардар үчүн ай сайын аныкталат, мында Кардар календардык айда Банк тарабынан сунушталган эки гана кэшбэк категориясын тандай алат. Кэшбэк категориялары ар бир айдын башында нөлгө келтирилет, б.а. ар бир айдын башында Банк Кардарга учурдагы айда кэшбэктчегерүү үчүн 2 категорияны тандоо зарылдыгы жөнүндө билдирүү жөнөтөт.

5.3. Кешбэкти чегерүү:

5.3.1. Кешбэкти чегерүү автоматтык түрдө жүрөт жана чегерилген кешбэктин суммасы мобилдик тиркемеде “Кешбэк” бөлүмүндө жеткиликтүү;

5.3.2. Кешбэк операциялар боюнча жеке каражаттардын эсебине да, кредиттик каражаттардын эсебине да чегерилет;

5.3.3. Кешбэк чегерилбей турган операциялардын тизмеси:

- каалаган ыкма менен (анын ичинде интернет операциялары аркылуу) накталай төлөө жана картаны толуктоо;
- картадан картага акча которуулар;
- мамлекеттик төлөмдөрдү төлөө;
- коммуналдык кызматтарга төлөө;
- уюлдук байланыш кызматтары, интернет провайдерлер үчүн төлөө жана башка туруктуу төлөмдөр;
- каалаган электрондук капчыктарды толуктоо;
- накталай акча берүү (акчага айландыруу);

5.3.4. Кэшбэк чегерилген операция кайтарылып берилген учурда - кэшбэктин чегерилген суммасы Кардардын топтолгон кэшбэк суммасынан эсептен алынат. Эгерде кардар кэшбэкти картага / карта эсебине чыгарса (төлөм жүргүзсө) - сумма кардардын ошол картасынан/карта эсебинен кармалып калат, анын ичинде техникалык овердрафттын эсебинен да;

5.4. Кешбэкти төлөө

5.4.1. Кэшбэкти төлөө Банк тарабынан Simbank мобилдик тиркемесиндеги тиешелүү баскычты басуу аркылуу кардардын буйруусу боюнча жүргүзүлөт, андан кийин календардык айдагы минималдуу жана максималдуу лимиттин алкагында кардардын картасына (накталай эмес ыкма менен) кардардын топтолгон кешбэк суммасы автоматтык түрдө төлөнөт;

5.4.2. Картага кэшбэкти төлөө минималдуу жана максималдуу лимит менен чектелет.

5.5. Кыргыз Республикасынын Салык кодексинде жана башка ченемдик-укуктук актыларында белгиленген учурларда, кешбэктен киреше алууда кардар салык милдеттенмелерин аткаруу, бардык колдонулуучу салыктарды жана башка болгон милдеттүү төлөмдөрдү, жыйымдарды жана алымдарды декларациялоо жана төлөө үчүн Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык жеке жоопкерчилик тартат.

## 6. Келишимдик мамилелерди токтотуу

- 6.1. Ушул Келишим төмөнкү учурларда жана тартипте бузулушу мүмкүн:
- 6.1.1. Банктын сайтында жана/же мобилдик тиркемесинде Кардарга маалымдоо менен, Банк тарабынан бир тараптуу тартипте (офертаны чакыртып алуу);
- 6.1.2. Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында аныкталган башка учурларда.
- 6.2. Ушул Келишимдин жана Кардар менен Банктын ортосундагы ушул Келишимдин алкагында түзүлгөн келишимдердин колдонулушу токтотулган учурда, мыйзамдарда каралган учурларды эске албаганда, тараптар келишимдик мамилелерден келип чыккан бири-биринин алдындагы бардык милдеттенмелерин аткарууга тийиш.

## **7. Талаш-тартыштарды чечүү. Дооматтар**

- 7.2. Ушул Келишим жана алардын негизинде Кардар менен түзүлгөн келишимдер менен жөнгө салынбаган маселелер Кыргыз Республикасынын Жарандык кодекси, Кыргыз Республикасынын Улуттук банкынын ченемдик актылары жана Кыргыз Республикасынын башка мыйзам актылары менен жөнгө салынат.
- 7.3. Ушул Келишимден жана алардын алкагында Кардар менен түзүлгөн келишимдерден келип чыккан бардык талаш-тартыштар сүйлөшүүлөр жолу менен чечилет.
- 7.4. Эгерде кандайдыр бир талаш-тартыш сүйлөшүүлөр жолу менен чечилбесе, бул талаш-тартыш Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына ылайык Кыргыз Республикасынын сотторунда чечилүүгө тийиш.

## **8. Форс-мажордук жагдайлар**

- 8.1. Эгерде форс-мажордук жагдайлар ушул Келишимди жана алардын алкагында түзүлгөн келишимдерди аткарууга таасирин тийгизсе, Банк келишимдик милдеттенмелерди аткарбагандыгы үчүн жоопкерчилик тартпайт.
- 8.2. Банк тарабынан жеңилгис күч жагдайлардын таасири астында көзөмөлдөнбөгөн, анын катасынын же шалаакылыгынын натыйжасында болбогон жана алдын ала айтууга болбогон окуялар, анын ичинде согуш, жарандык толкундоолор, өрт, жер титирөө, вулкан, суу ташкыны, бороон, эпидемия, пандемия, карантин, мамлекеттик жана өкмөттүк чечимдер жана башка ушул сыяктуу учурлар. Ар кандай окуя компетенттүү мамлекеттик органдардын расмий чечими боюнча гана жеңилгис күч деп таанылат.

## **9. Корутунду жоболор**

- 9.1. Келишимдин шарттарына ылайык жаңылоо, өзгөртүүлөр, жаңы продукттар, Банктын каалаган контенттеги милдеттенмелеринин аткарылышы жөнүндө маалымат, анын ичинде Кардардын Банктын алдындагы милдеттенмелеринин аткарылбагандыгы жөнүндө билдирүү, жарнамалык маалымат SMS аркылуу Банкта катталган Кардардын мобилдик телефонунун номерине же Кардар тарабынан Банкка берилген электрондук почта дарегине, ошондой эле мобилдик банкинг аркылуу же башка формада жөнөтүлүшү мүмкүн.
- 9.2. Банк Кардарга Келишимдеги өзгөрүүлөр жөнүндө (валюта алмашуу курсунун өзгөрүүлөрүнөн жана Кардар үчүн кыйла пайдалуу шарттарды камсыз кылуучу өзгөрүүлөрдөн тышкары) аларды Банктын сайтына жайгаштыруу аркылуу маалымдайт
- 9.3. Ушул Келишимдин жана анын алкагында түзүлгөн келишимдердин ар кандай жобосунун жараксыздыгы ушул Келишимдин жана анын негизинде түзүлгөн келишимдердин башка жоболорунун күчүн жоготпойт.

Банктык реквизиттер:  
“Дос-Кредобанк” ачык акционердик коому  
Дареги: Бишкек шаары, Чүй пр., 92;  
ИСН: 02002199710092

ИУЖК: 21659737

УККН: 999

БИК: 121001

Э/э: 1092220100070149 КРУБда

Жеке жактарга банктык кызматтарды көрсөтүү жөнүндө  
айкын оферта келишимине карата №1 тиркеме

Карт анын түрү	Карт а эсебинин валютасы	Операциянын валютасы	Операциянын түрү	Операциянын иш жүзүндөгү датасын дагы курс	Операция боюнча акыркы эсептеүү датасындагы курс	Эскертүү
Visa	KGS	USD	Банктын жабдуусундагы операция	Банктын курсу	Банктын курсу	Карталар менен операциялар транзакцияны жүргүзүү датасында банк тарабынан белгиленген валютаны накталай эмес алмашуу курсу боюнча жүргүзүлөт. Валютаны конвертациялоо жана каражаттарды эсептен алуу учурунда операция транзакцияны иштеп чыгуу учурунда белгиленген
			КРдан тышкары /КР ичиндеги операция (БПБ тармагынан тышкары)	Банктын курсу	Банктын курсу	

						<p>н накталай эмес алмашуу курсун эске алуу менен кыргыз сомунда (KGS) жүргүзүлөт. Каражаттарды эсептен алууда көрсөтүлгөн сатып алуу курсу, ал эми эсепти толуктоодо – сатуу курсу колдонулат.</p>
			<p>БПБ тармагындагы операция</p>	<p>Банктын курсу</p>	<p>БПБ орточо курсу</p>	<p>Операциянын суммасы транзакцияны жүргүзүү учурундагы валютаны накталай эмес алмашуу курсу боюнча блоктолот. Бирок каражаттарды эсептен алуу өз ара эсептешүүлөр убагында аныкталган курс</p>



					<p>боюнча кыргыз сомунда (KGS) жүргүзүлөт. Бул курс БПБ тармагына кирген банктар белгилеген орточо курстун негизинде эсептелет. Каражаттарды эсептен алууда көрсөтүлгөн сатып алуу курсу, ал эми эсепти толуктоодо – сатуу курсу.</p>
	Бардык валюталар	<p>КРдан тышкары /КР ичиндеги операция (БПБ тармагынан тышкары)</p>	<p>1. Visa курсу 2. Банктын курсу</p>	<p>1. Visa курсу 2. Банктын курсу</p>	<p>Visa ЭТС операциянын суммасын Visa ЭТС өзү белгилеген курска ылайык АКШ долларына (USD) конвертациялайт. Андан кийин АКШ доллары транзакцияны иштеп чыгуу учурунда Банк тарабынан</p>

				<p>белгиленген нактамай эмес алмашуу курсуна ылайык кыргыз сомуна (KGS) конвертацияланат.</p> <p>Операциянын суммасы транзакцияны жүргүзүү датасындагы курс боюнча блоктолот, ал эми эсептен алуу операцияны иштеп чыгуу учурунда белгиленген курс боюнча жүрөт.</p>
--	--	--	--	--

- Visa ЭТС картасын пайдалануу менен жүргүзүлгөн операцияларды иштеп чыгуу мөөнөтү Visa ЭТС тарабынан белгиленет, ошондой эле жабдууну тейлеген Банктан көз каранды болот.
- NNSS, VSS операцияларын конвертациялоо боюнча өз ара эсептешүүлөрдү жүргүзүүдө Банктын учурдагы эсептик курсу боюнча эсепке алынат
- БПБ тармагы (банктардын актуалдуу тизмеси [www.ipc.kg](http://www.ipc.kg) сайтында чагылдырылган)

Visa ЭТС – Visa эл арадык төлөм системасы

Карт түрү	Карта эсебинин	Операциянын суммасы	Операциянын түрү	Операциянын иш жүзүндөгү	Операция боюнча акыркы эсептөө	Конвертациялоо схемасы
-----------	----------------	---------------------	------------------	--------------------------	--------------------------------	------------------------

	валюта сы	жана валютасы		датасында гы курс	датасында гы курс	
Visa	KGS	100 USD	Банктын жабдуусун да алуу	Банктын курсу: 4- ноябрда сатып алуу: 88,60 KGS	Банктын курсу: 7- ноябрда сатып алуу: 89,25 KGS	Операцияны жүргүзүү учурунда (4- ноябрь) кардардын картасында Банктын 4- ноябрдагы курсу боюнча сумма блоктолот 100 USD * 88,60 = 8860 KGS  Сумманы акыркы эсептөө 7- ноябрда Банктын 3- январдагы курсу боюнча жүрөт 100 USD * 89,25 = 8925 KGS

			<p>КРдан тышкары/КР ичиндеги операция (БПБ тармагына н тышкары)</p>	<p>Банктын курсу: 4-ноябрда сатып алуу: 88,60 KGS</p>	<p>Банктын курсу: 7-ноябрда сатып алуу: 89,25 KGS</p>	<p>Операцияны жүргүзүү учурунда (4-ноябрь) кардардын картасында Банктын 4-ноябрдагы курсу боюнча сумма блоктолот 100 USD * 88,60 = 8860 KGS</p> <p>Сумманы акыркы эсептөө 7-ноябрда Банктын 7-ноябрдагы курсу боюнча жүрөт 100 USD * 89,25 = 8925 KGS</p>
--	--	--	---	---	---	---

Таблицада бир валютадан экинчи валютага которуу боюнча мисалдар келтирилген. Эгерде транзакция жүргүзүлгөн күндөгү курстар акыркы эсептешүү күнүндөгү курстардан өзгөрсө, анда блокировкаланган сумма акыркы эсептешүү суммасынан айырмаланат.