

## Договор публичной оферты о предоставлении банковских услуг физическим лицам

Настоящий Договор публичной оферты регулирует свои отношения с Банком в части банковских услуг, предлагаемых действующим ОАО «Дос-Кредобанк» (далее – Банк) физическим лицам-резидентам на основании лицензии №037, выданной Национальным банком Кыргызской Республики 22 июня 2017 года, на основании законодательства Кыргызской Республики и Устава.

Настоящий Договор публичной оферты регулируют отношения между Банком и Клиентом (вместе «Стороны»), вступает в силу с момента совершения Клиентом действий в мобильном приложении, означающих безоговорочное принятие (акцепт) всех положений Договора публичной оферты. Банк вправе в одностороннем порядке вносить дополнения и изменения в настоящий Договор публичной оферты (далее – Договор).

### Основные термины

**Акцепт** – заявление Клиента о полном и безоговорочном принятии Договора;

**Электронная цифровая подпись** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме и (или) логически связана с ней и которая используется для определения лица, от имени которого подписана информация. Это означает уникальную информацию, позволяющую поставить электронную подпись, связанную с подписывающим лицом посредством закрытого ключа. Применение Клиентом электронной подписи (с помощью ОТР или согласия в личном кабинете, или осуществление действия в мобильном приложении «Simbank», приводящего к подписанию электронных документов с использованием электронной подписи) подтверждает юридические действия и последствия, аналогичные собственноручной подписи Клиента. Все электронные документы, подписанные с использованием электронной подписи, равнозначны бумажным документам, подписанным Клиентом в письменном виде. В качестве электронной подписи в данном Договоре рассматривается простая электронная подпись, согласно закону Кыргызской Республики «Об электронной подписи».

Электронная цифровая подпись является аналогом собственноручной подписи.

**Авторизация** – получение разрешения Банка-эмитента для выполнения операций с использованием банковской платежной карты или получение разрешения от процессингового центра обработки карт.

**Аутентификация** – это установка подлинности Клиента путем проверки подлинности предъявленного идентификатора (ПИН-код, логин и др.) на основе авторизационных данных.

**Банковская платежная карта (платежная карта)** - платежный инструмент, используемый при проведении расчетов при покупке товаров, услуг, получении наличных денег в национальной и иностранной валютах, осуществлении денежных переводов через терминалы, банкоматы или иные устройства (периферийные устройства).

**Клиент / Пользователь** – физическое лицо, пользующееся банковскими и платежными услугами через мобильный банкинг/ приложение Simbank в соответствии с условиями настоящей Оферты;

**Сайт банка:** <https://simbank.kg>.

**Обналичивание** – операция получения наличных денежных средств (расходов) посредством банкомата, POS-терминала либо иным способом, предусмотренным законодательством и применяемым Банком;

**Безналичный расчет** – оплата стоимости товара или услуги картой без использования наличных денег, через POS-терминал, банкомат, мобильное приложение или Интернет;

**Банковский счет** – это способ отражения договорных отношений между банком и клиентом по приему банковского вклада (депозита) и/или по совершению банком операций, связанных с осуществлением банковского обслуживания клиента, включая проведение платежей и расчетов с использованием банковских платежных карт, предусмотренное договором банковского счета, банковского вклада, законодательством Кыргызской Республики и применяемое в банковской практике обычаями делового оборота;

**Банковский вклад (депозит)** – денежные средства в национальной валюте, размещаемые клиентом (вкладчиком) в Банке в целях хранения и получения дохода на срок либо до востребования, либо до наступления (ненаступления) определенного в заключенном договоре обстоятельства (события);

Курс обмена валюты меняется ежедневно и публикуется на сайте <https://simbank.kg>

**Комиссионное вознаграждение** – вознаграждение, подлежащее уплате Клиентом за оказанные Банком услуги, определяемое согласно тарифам Банка и/или положениям настоящего Договора;

**Тарифы** – плата (вознаграждение), установленная за оказание платежных услуг, в том числе комиссии, определенные за операции по переводу по карте, комиссии за операции по обналичиванию, а также иные комиссии, указанные в разделе «Тарифы» на сайте <https://simbank.kg> или в мобильном приложении. Тарифы считаются неотъемлемой частью настоящего Договора. Банк имеет право в одностороннем порядке изменить действующие тарифы, разместив информацию на сайте или в мобильном приложении.

**Идентификационная информация** – сбор идентифицирующей информации, включая имя, фамилию, отчество, дату рождения, адрес регистрации и т.п., необходимую для подтверждения личности клиента;

**Банковский день** – период работы филиалов Банка;

**ПИН-код** - персональный идентификационный номер, позволяющий Аутентифицировать пользователя для совершения операции.

Мобильный/интернет банкинг – использование банковских услуг в режиме онлайн (режим работы 24/7) через мобильные устройства или сайт удаленно, с использованием соединения через сеть Интернет;

**Мобильное приложение «Simbank» («мобильное приложение»)** – мобильное приложение, созданное в специальном программном обеспечении, объединяющее банковские услуги и продукты, которым можно пользоваться посредством подключения к сети Интернет и предоставляется Банком клиентам под наименованием продукта «Simbank»;

**Мобильное устройство** – мобильный телефон, смартфон, планшет и другое подобное электронное устройство с установленным на нем мобильным банкингом, принадлежащее клиенту;

Международная платежная система (МПС) Visa – система безналичных расчетов за товары и услуги посредством карт, имеющих международное обращение

**Дистанционное/удаленное обслуживание** – способ предоставления услуг Банком на основании распоряжений, передаваемых Клиентом, удаленным/дистанционным способом с использованием систем удаленного/дистанционного обслуживания.

**Технический овердрафт** – задолженность Клиента перед Банком в результате проведения операции сверх средств на балансе карты без согласования с Банком и подлежит оплате Клиентом в порядке, установленном настоящим договором.

**Платежная система** - взаимосвязанная система технологий, процедур, правил, платежных инструментов и систем перевода денежных средств, обеспечивающая денежное обращение. В

зависимости от видов проводимых платежей платежные системы подразделяются на системы крупных платежей и системы розничных платежей.

**Международная платежная система (МПС) Visa** – система безналичных расчетов за товары и услуги посредством карт, имеющих международное обращение.

## **1. Банковские счета**

- 1.1. Согласно этой части Договора Банк в соответствии с Гражданским Кодексом Кыргызской Республики, нормативными актами Национального банка Кыргызской Республики и положениями настоящего Договора обязуется открыть соответствующий банковский(е) счет(а), предназначенный(ые) для банковских услуг, предоставляемых клиенту в рамках продукта «Simbank», обязуется принять и внести поступившие денежные средства на открытый счет, обязуется перевести и выдать со счета соответствующие суммы, начислить проценты (если они предлагаются) на внесенные на счет денежные средства по процентной ставке, указанной в Тарифах, обязуется выполнять поручения Клиента на проведение иных операций по счету(ам), а взамен Клиент обязуется оплатить оказанные ему банковские услуги согласно Тарифам Банка.
- 1.2. Банк является участником системы защиты депозитов и денежные средства на счете являются объектом защиты вкладов (депозитов) физических лиц, согласно Закону Кыргызской Республики «О защите банковских вкладов (депозитов)». Банк гарантирует в соответствии с вышеуказанным законом выплату компенсаций Клиенту (вкладчику) Агентством по защите депозитов Кыргызской Республики в порядке, размерах и на условиях, предусмотренных законом.
- 1.3. При предоставлении документов, предусмотренных законодательством и внутренними правилами Банка, на основании запроса клиента, Банк, может открыть Клиенту соответствующие банковские счета для оказания услуг, предоставляемых в настоящем Договоре, а также для учета и использования кредита в связи с выделением Клиенту кредитной линии в рамках продукта «Simbank». Непредоставление Клиентом соответствующих документов является основанием для отказа в открытии счета.
- 1.4. Клиент является независимым распорядителем своего счета. Ограничение прав распоряжения денежными средствами на счете клиента допускается только в случаях, предусмотренных законодательством и настоящим Договором.
- 1.5. В случаях, вытекающих из требований законодательства, Банк может запросить у клиента информацию о его финансовых источниках, а также идентификацию лиц, имеющих право подписи. Если клиент не предоставляет Банку необходимую информацию, Банк может прекратить существующие с ним отношения.
- 1.6. Операции по счету клиента производятся на основании распоряжения и платежных документов, предоставленных им, за исключением случаев, предусмотренных законодательством и настоящим Договором. Когда клиент дает распоряжение, платежная операция считается авторизованной Клиентом. Распоряжение клиента, отправленное в платежную систему, считается безотзывным с момента, определенного правилами платежных систем. До этого момента платежное поручение можно отклонить. В результате отказа в выдаче поручения на совершение периодических платежных операций завершенная транзакция или все последующие платежные операции считаются неавторизованными и не обрабатываются в зависимости от выбора клиента только.
- 1.7. Банк осуществляет операции по счету Клиента в порядке очередности, определенной в пределах остатка на счете.
- 1.8. День операции для клиента определяется в соответствии с правилами платежных систем.
- 1.9. Выписки со счета и другие документы выдаются самому Клиенту и только его представителю на основании соответствующей доверенности.

- 1.10. На остаток текущего счета Клиента начисляются проценты в соответствии с тарифами Банка. Клиент может быть проинформирован об этом через мобильное приложение или сайт.
- 1.11. Денежные средства, полученные в пользу Клиента, зачисляются на счет Клиента в тот же день. Если валюта зачисления денежных средств на счет отличается от валюты суммы на счете, денежные средства зачисляются в валюте счета.
- 1.12. После выполнения платежного поручения Банк через мобильное приложение сообщает Клиенту информацию, о статусе операции.
- 1.13. При выявлении клиентом несанкционированных платежных операций он обязан незамедлительно сообщить об этом Банку. Банк принимает обращение от клиента и обрабатывает заявку согласно правилам и срокам Платежных систем.
- 1.14. Банк возвращает Клиенту сумму несанкционированной платежной операции вместе со всеми комиссиями за обслуживание, взимаемыми с Клиента за выполнение этой платежной операции.
- 1.15. Банк не несет ответственности за неисполнение или неправильное исполнение платежного поручения по причине неверной информации, предоставленной Клиентом в платежном поручении.
- 1.16. Банк может отказать Клиенту в возврате суммы по претензии, если такой возврат является невозможным со стороны поставщика, в случае оплаченного Клиентом товара или услуги и/или на основании действующих требований законодательства Кыргызской Республики.
- 1.17. При расторжении договора Банк передает Клиенту остаток денежных средств на счете или переводит его на другой счет по указанию Клиента не позднее семи календарных дней со дня получения соответствующего письменного заявления. Если остаток денежных средств на счете не погашен Клиентом, или если Банк не уведомлен о новом счете, на который должны быть переведены средства, эти средства переводятся на счет, на котором ведутся счета закрытых счетов соответствующей категории клиентов.

## **2. Банковская платежная карта**

- 2.1. Согласно настоящей части Договора Банк обязуется обслуживать банковскую платежную карту Клиента (далее «карта») и предоставлять банковские услуги через карточный счет, привязанный к карте, а Клиент обязуется оплатить соответствующую комиссию за предоставленные ему банковские услуги согласно тарифам, определяемым Банком.
- 2.2. Карта, предоставленная Клиенту в соответствии с настоящим Договором, может использоваться как кредитная, так и дебетовая карта.
- 2.3. Карта является собственностью Банка и передается Клиенту во временное пользование.
- 2.4. Порядок операций по счету с использованием карты определяется законодательством Кыргызской Республики, нормативными актами Национального банка Кыргызской Республики, а также внутренними нормативными документами Банка.
- 2.5. На основании документов, представленных в соответствии с нормативными актами Национального банка Кыргызской Республики и внутренними нормативными документами Банка, Банк открывает Клиенту счет и выдает Клиенту карту для использования этого счета.
- 2.6. Клиент сам устанавливает ПИН-код карты в мобильном приложении. ПИН-код считается аналогом подписи Клиента. Клиенту запрещается передавать карту или ее ПИН-код третьим лицам, и ему необходимо соблюдать меры безопасности карты и ПИН-кода.

2.7. Клиент лично принимает закрытый конверт с картой, предоставленной Банком, под подпись в офисах обслуживания Банка или курьерской доставкой, оформив заказ через мобильное приложение.

2.8. Клиент несет ответственность за все операции, совершенные с использованием карты.

2.9. Клиент обязан принять все возможные меры для предотвращения потери, кражи, подделки и незаконного использования карты третьими лицами. Карта должна быть незамедлительно заблокирована в случае утери или кражи карты, когда она изъята из владения иными способами против воли клиента, использована другими лицами иными способами без его распоряжения. Для этого необходимо обратиться в Отдел клиентского обслуживания Банка (\*по номеру 7700 или в соответствующие мессенджеры, указанные в разделе «Поддержка 24/7» мобильного приложения «Simbank»). Соответствующую пояснительную информацию о других методах и способах блокировки карты (мобильное приложение, обращение в контакт-центр Банка и т.д.) можно получить на сайте. Банк не несет ответственности за несвоевременное предоставление информации клиентом, а также за операции, осуществленные с использованием карты в вышеуказанных случаях.

2.10. Банк не несет ответственности перед Клиентом за указанные проблемы, если какая-либо проблема при проведении операций с использованием карты связана с работой информационных систем (управляемых другими лицами), не находящихся в распоряжении Банка. В случае возникновения спорных ситуаций, Банк снимает с себя ответственность за указанную проблему, если Клиент не докажет, что проблема, возникшая при проведении операций с использованием карты, не связана с работой информационных систем (управляемых другими лицами), не находящихся в распоряжении Банка.

2.11. Расчеты по операциям, осуществляемым с использованием карты, осуществляются в соответствии с правилами соответствующих платежных систем и настоящим Договором.

2.12. Если валюта зачисления денежных средств на счет отличается от валюты суммы на счете, денежные средства зачисляются в валюте счета по курсу платежной системы (схема конвертации валют в Приложении 1).

2.13. Настоящий Договор, основанный на заявлении Клиента в мобильном приложении, является основанием для открытия счета в Банке, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

2.14. Клиент может получить в мобильном приложении информацию обо всех операциях, осуществленных с использованием карты, информацию о балансе карточного счета, а также информацию о методах и средствах получения выписки по счету в соответствии с тарифами Банка.

2.15. Банк не несет ответственности за вывод средств, а также оплату средств, снятых с карты в результате карточных операций Клиента в сети Интернет, списаний с его карточного счета, использования карты путем ввода ПИН-кода.

### **3. Права и обязанности сторон по счету и банковской платежной карте**

#### **3.1. Банк имеет следующие обязанности:**

3.1.1. Открытие счета в национальной валюте на основании документов, представленных в соответствии с нормативными актами Национального банка Кыргызской Республики и внутренними нормативными документами Банка;

3.1.2. Отвечать на любые запросы и письма, связанные со счетом клиента, в сроки, установленные законодательством, в том числе при помощи чат-бота;

3.1.3. При необходимости конвертировать поступившие денежные средства на счет клиента и снимать комиссионные со счетов клиента в безакцептном порядке, если это предусмотрено тарифами Банка;

3.1.4. В соответствии с требованиями Закона Кыргызской Республики «О противодействии финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных

доходов» Банк в одностороннем порядке приостанавливает операции по счету, замораживает средства на банковских счетах, закрывает (аннулирует) банковские счета.

### **3.2. Банк вправе:**

3.2.1. Снимать в безакцептном порядке с учетом комиссионных (без поручения Клиента) комиссионные вознаграждения, утвержденные Банком за кредитные процедуры со счетов клиента, исходя из суммы задолженности и иных обязательств клиента перед Банком, в том числе суммы, подлежащей оплате по долговым обязательствам, переданным третьим лицам в порядке удовлетворения требований, а также исходя из действующих Тарифов, соответствующие комиссионные за каждую оказанную клиенту услугу (денежная сумма, которая должна быть оплачена по обязательствам, возникающим в результате основной задолженности, процентов, пени за просрочку, платы за обслуживание, комиссионных вознаграждений, безосновательного обогащения и т. д.);

3.2.2. Приостановить использование карты и операций по счету и отменить обслуживание платежной карты/счета в случае использования карты в незаконных целях, превышения лимитов, возникновения задолженности по счету или в других случаях, когда условия не соблюдаются Клиентом, в соответствии с законодательством КР;

3.2.3. Записывать разговоры и изображения, проводимые с клиентом посредством всех средств связи, и сохранять их в памяти технических устройств;

3.2.4. требовать представления иных документов, не противоречащих законодательству, помимо документов, необходимых для открытия счета, в целях защиты от незаконных операций, в том числе попыток их использования в целях отмыwania денег и финансирования терроризма;

3.2.5. в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор и/или закрыть счета Клиента при следующих обстоятельствах (включая, помимо прочего):

3.2.5.1. Когда счет используется в незаконных целях;

3.2.5.2. Когда счет используется для предпринимательской деятельности;

3.2.5.3. Если счет не ведется Клиентом в течение 12 (двенадцати) месяцев с предварительным уведомлением со стороны Банка;

3.2.5.4. В случаях, когда требования по идентификации и верификации Клиента не могут быть выполнены, в случаях, когда есть сомнения в том, что ранее предоставленная идентификационная информация о Клиенте неверна, и/или в случаях, когда невозможно получить информацию о характере и цели операций, совершаемых Клиентом по счету;

3.2.5.5. При обнаружении в документах и/или сведениях, предоставленных клиентом банку, недостоверной, искаженной или противоречивой информации;

3.2.5.6. Если документы и/или информация, указанные в настоящем договоре и законодательстве, не предоставлены Клиентом;

3.2.5.7. При предоставлении банку официальной письменной информации о смерти клиента и решения суда об объявлении его умершим;

3.2.5.8. В случае нарушения Клиентом исполнения обязательств по настоящему договору;

3.2.5.9. В иных случаях, предусмотренных законодательством КР и настоящим Договором.

3.2.6. В одностороннем порядке изменять действующие Тарифы. Тарифы размещены на сайте Банка и Клиент знакомится с ними, регулярно посещая сайт;

3.2.7. Банк вправе заблокировать карту Клиента, и/или прекратить предоставление услуг, изменять разовые, дневные, и ежемесячные лимиты операций, и совершать иные распоряжения по карте для безопасного использования карты, с целью предотвращения мошенничества с картами или предотвращения ее использования посторонним лицом, предотвращения риска невозможности исполнения Клиентом своих обязательств по карте с кредитной линией, а также в одностороннем порядке в части других рисков. В случае возникновения технического овердрафта на счете карты клиента, в связи с расследованием случаев мошенничества и в других случаях, предусмотренных законодательством и

настоящим Договором Банк может заблокировать карту/счет. Если карта по каким-либо причинам заблокирована банком, все операции по карте полностью ограничиваются;

3.2.8. Банк может присылать обновления, изменения, информацию о новых продуктах и кредитных предложениях любого содержания посредством мобильного приложения или с помощью других средств связи;

3.2.9. Когда возникает одна или несколько из следующих ситуаций Банк вправе списывать соответствующие денежные средства со всех банковских счетов и имеющиеся у него средства по всем иным основаниям без акцепта путем их конвертации по текущему коммерческому курсу и взимания комиссионных:

а) средства, ошибочно зачисленные Банком;

б) в случаях вывода этих средств, если есть возможность использовать на его банковском счете средства, не принадлежащие клиенту в результате технических неисправностей в банкомате банка, POS-терминале и других системах, и устройствах.

По определенным техническим причинам возможность использования средств, превышающих имеющиеся на счете, может привести к образованию технического овердрафта.

3.2.10. В случае технического овердрафта на счете Клиент обязан погасить задолженность перед Банком со дня возникновения технического овердрафта. Если Клиент не погашает задолженность перед Банком, сумма задолженности по техническому овердрафту может быть конвертирована Банком с принадлежащих Клиенту банковских счетов, в том числе счетов в других валютах, по текущему коммерческому курсу и списана в безакцептном порядке при условии взимания комиссионных.

В случае возникновения технического овердрафта Банк может приостановить деятельность карты (операции по счету) до момента выплаты суммы задолженности (технического овердрафта) и процентов, и все расходы, понесенные или понесенные Банком в связи с этим, оплачиваются Клиентом.

3.2.11. В случае невозврата Клиентом денежных средств, ошибочно или необоснованно зачисленных или переведенных на банковский счет или баланс карты Клиента, либо впоследствии признанных ошибочно или необоснованно полученными или переведенными или если на его банковских счетах недостаточно средств за снятие этих средств в безакцептном порядке, Банк вправе удержать эти средства из доступного кредитного лимита по истечении 60 календарных дней со дня зачисления денежных средств.

### **3.3. Клиент имеет следующие обязанности:**

3.3.1. Предоставить по запросу Банка документы, необходимые для открытия счета, в том числе в целях защиты от попыток использования их в целях отмывания денег и финансирования терроризма предоставлять иные документы, не противоречащие законодательству Банку по требованию Банка;

3.3.2. Проводить кассовые и безналичные операции по счету в соответствии с законодательством и внутренними правилами Банка;

3.3.3. Не использовать счет(а) в связи с предпринимательской деятельностью;

3.3.4. Составить платежные документы в соответствии с нормативными правовыми актами Национального банка Кыргызской Республики;

3.3.5. Не использовать сумму, ошибочно переведенного Банком на счет, и немедленно сообщить Банку об ошибочно зачисленной на счет сумме. Вернуть ошибочно зачисленные на счет средства не позднее следующего операционного дня;

3.3.6. В случаях, если Клиенту предоставляются какие-либо документы (включая, но не ограничиваясь: анкеты, формы), Клиент обязуется подписать и предоставить необходимые документы и сведения;

3.3.7. Предоставлять Банку достоверную и неискаженную информацию по запросу Банка. Информировать Банк обо всех обстоятельствах и событиях, которые могут повлиять на его

исполнение, в том числе об изменении имени, фамилии, отчества, зарегистрированного и фактического адреса, номера мобильного телефона и ранее предоставленных в Банк сведений, в течение трех рабочих дней со дня таких изменений;

3.3.8. Заблаговременно выражает свое согласие на конвертацию денежных средств, поступивших на его счет в Банк по коммерческому курсу Банка, и дает свое согласие на снятие комиссионных с его счетов в безакцептном порядке;

3.3.9. Принять все возможные меры для предотвращения потери, кражи, искажения данных карты и ее незаконного использования третьими лицами. В случае утери, кражи и незаконного использования карты третьими лицами Банк должен быть немедленно проинформирован об искажениях данных по карте;

3.3.10. В случае выпуска новой карты оплатить все расходы, связанные с выпуском новой карты (если предусмотрено тарифами Банка);

3.3.11. Обеспечивать и нести ответственность за неиспользование средств на счете в каких-либо незаконных целях, включая отмыwanie денег и финансирование терроризма (легализация доходов, полученных незаконным путем);

3.3.12. В течение двух календарных дней уведомить Банк в случае изменения предоставленного мобильного и иных контактных номеров. Клиент несет ответственность за все виды операций при отсутствии уведомления (онлайн переводы, международные переводы, POS-терминал, банкомат и др.);

3.3.13. Регулярно посещать сайт Банка для получения информации;

3.3.14. Дать согласие на запись разговоров и изображений, проводимых Банком с Клиентом посредством всех средств связи и хранящихся в соответствующих системах Банка.

3.3.15. Самостоятельно нести ответственность за использование реквизитов платежной карты, логина и пин-кода (электронной цифровой подписи) в мобильном приложении несет Клиент самостоятельно.

#### **3.4. Клиент имеет следующие права:**

3.4.1. Использовать счет в соответствии с законодательством Кыргызской Республики;

3.4.2. Требовать от Банка предоставления дополнительных выписок по счету и документов, подтверждающих правильность вывода денежных средств со счета путем уплаты комиссии согласно Тарифам Банка за необходимый период;

3.4.3. Осуществлять оплату товаров, работ, услуг, получение наличных в банкомате и POS-терминале и иные операции;

3.4.5. Получить информацию о группе риска карты и ограничениях по операциям на сайте Банка;

3.4.6. В случае временной блокировки карты Клиентом через мобильное приложение, Клиент может совершать операции через мобильное приложение, а также через GooglePay. Если клиент желает заблокировать платежи GooglePay, он может обратиться в Банк по номеру Банка \*7700 или через соответствующие мессенджеры, указанные в разделе «Поддержка 24/7» мобильного приложения «Simbank».

## **4. Дистанционное банковское обслуживание**

4.1. Банк открывает Клиенту текущий счет, операции по которому осуществляются с использованием платежной карты и/или мобильного приложения, выпускает и предоставляет клиенту в пользование платежную карту, а также обеспечивает осуществление расчетов по операциям, осуществленным с использованием платежной карты и/или мобильного приложения, согласно условиям Договора, в том числе платежной системы Visa, и в соответствии с требованиями действующего законодательства Кыргызской Республики.



4.2. Обслуживание текущего счета, операции по которому осуществляются с использованием платежной карты в соответствии с условиями Договора, устанавливается по дебетово-кредитной схеме.

4.3. Банк предоставляет Клиенту мобильный банкинг при наличии технической возможности и устройств на базе Android OS и iOS.

4.4. Мобильный банкинг доступен для Клиента круглосуточно.

4.5. Информация о статистике входов в систему мобильного банкинга и операции, произведенные Клиентом в системе мобильного банкинга, автоматически отражаются и хранятся в системе Банка. При этом Клиент должен помнить, что банковские операции, произведенные в системе, юридически приравниваются к операциям, совершенным непосредственно в Банке.

4.6. Уведомление об изменениях в списке оказываемых услуг в мобильном банкннге производится через соответствующее размещение информации об этом и действующих на эти услуги тарифах Банка на web-сайте Банка [www.simbank.kg](http://www.simbank.kg).

4.7. Доступ к системе «Мобильный банкинг» Клиент получает дистанционно посредством установки мобильного приложения Банка на свое устройство, введения данных, запрашиваемых Банком и принятия условий настоящего Договора.

4.8. Для сохранения безопасности от несанкционированного доступа и пользования системой мобильного банкинга осуществляется идентификация Клиента по логину, паролю или специальному коду доступа, или с использованием биометрических данных клиента.

4.9. Код доступа является электронной цифровой подписью и признается аналогом собственноручной подписи.

Все электронные документы, направленные Клиентом, подписанные Кодом доступа и полученные Банком посредством мобильного банкинга являются подлинными, тождественными и целостными документами, исходящими от Клиента, и являются основанием для совершения юридически значимых действий.

4.10. В зависимости от формы идентификации клиента и подключенных услуг, мобильный банкинг позволяет осуществлять следующие: операции:

- 1) Открыть счет;
- 2) Оформить заказ пластиковой карты;
- 3) Установить лимиты транзакций;
- 4) Установить, изменить PIN-код приложения и карты;
- 5) Открыть кредитный лимит;
- 6) Заказать доставку карты;
- 7) Получить данные карты и счета, управлять настройками карты;
- 8) Просмотреть историю транзакций;
- 9) Просмотреть аналитику расходов;
- 10) Просмотреть список контактов (контакты с картой Simbank и сохраненные шаблоны);
- 11) Разделить чек;
- 12) Оплатить коммунальные услуги (интернет, телефон и т.д.);
- 13) Получить кэшбек ;
- 14) Просмотреть состояние имеющихся в Банке счетов: карточных кредитов и срочных вкладов, в режиме реального времени;
- 15) Осуществить платежи и переводы (внутрибанковские переводы, клиринг, гросс, Свифт, “shake to pay”, платежи по QR коду, регулярные платежи и т.д.) со счетов Клиента;
- 16) Создать/скорректировать шаблоны платежей (внутрибанковские переводы, клиринг, гросс, Свифт, платеж через провайдера) со счетов Клиента;
- 17) Просмотреть информацию по кредитным счетам, по графику погашения по кредиту;
- 18) и другие услуги, реализованные в системе.

4.11. Список услуг, указанный выше не является исчерпывающим и Банк вправе дополнять/изменять данный перечень по своему усмотрению в рамках законодательства Кыргызской

Республики. Уведомление об изменении списка оказываемых услуг в мобильном банкинге производится через соответствующее размещение информации об этом в мобильном приложении и действующих на эти услуги тарифах Банка на web-сайте Банка [www.simbank.kg](http://www.simbank.kg).

4.12. Подтверждение отправки и/или получения электронного платежного документа осуществляется в электронной форме в рамках функционирования системы мобильный банкинг путем отображения выписки по проведенной операции в электронном варианте.

4.13. Операция не может быть совершена в следующих случаях:

- 1) превышение лимитов и нарушение ограничений, предусмотренных настоящим Договором, законодательством Кыргызской Республики и ВНД;
- 2) недостаточность средств на счете Клиента для проведения операции и оплаты комиссии Банка;
- 3) ошибка при указании платежных и/или иных реквизитов;
- 4) не предоставление или предоставление неполного комплекта документов (реквизитов) Клиента/ Пользователя, требуемых Банком в соответствии с законодательством Кыргызской Республики; совершение операции, противоречащей законодательству Кыргызской Республики.

4.14. Обязанности и Права Сторон.

Взаимные обязанности и права:

4.14.1. Каждая сторона обязана за собственный счет поддерживать в рабочем состоянии свои технические и программные средства, используемые при проведении операций в системе «мобильный банкинг».

4.14.2. Стороны обязуются не разглашать третьей стороне (за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством) способы защиты информации, реализованные в используемом мобильный банкинг программном обеспечении, позволяющем осуществить доступ в систему мобильный банкинг.

4.14.3 Обслуживание Клиентов Банка производится посредством следующих каналов удаленного/ дистанционного обслуживания:

- Мобильный банкинг/ мобильное приложение Банка;
- Служба поддержки клиентов Банка (по номеру телефона 7700 (или другой номер, указанный Банком в мобильном приложении или на сайте));
- Посредством обращения через мессенджеры со ссылками в мобильном приложении;

4.14.4. Клиент обязуется:

- не использовать услуги, предоставляемые Банком в целях осуществления предпринимательской деятельности, а также в целях финансирования террористической деятельности и легализации (отмывания) преступных доходов;
- в случае изменения идентификационных (персональных) данных, реквизитов и данных в документах, предъявляемых для идентификации и верификации, данных для направления уведомлений, своевременно информировать об этом Банк;
- предоставлять Банку информацию и документы, требуемые и запрашиваемые Банком в рамках настоящего Договора;
- по требованию Банка предоставлять информацию и документы, подтверждающие источник происхождения денежных средств для подтверждения основания совершения операции.

4.15. Банк вправе:

4.15.1. Не заключать Договор, не осуществлять выпуск и перевыпуск банковских Карт Клиентам, не принимать к исполнению поручения Клиента если:

- данные Клиента или кого-либо из участников операции указаны в действующих списках физических и юридических лиц, групп и организаций, в отношении которых имеются сведения об их участии в террористической и экстремистской деятельности, распространении оружия массового уничтожения и легализации (отмывании) преступных доходов и в иных противоправных действиях;

- Клиент или кто-либо из участников операции зарегистрирован в высокорискованной стране (государство/территория), не соблюдающей рекомендации ФАТФ, и/или предоставляющей льготный налоговый режим и/или не предусматривающей полное раскрытие и представление информации при проведении финансовых операций, либо в отношении которой действуют международные санкции.
- 4.15.2. Изменять состав услуг и устанавливать ограничения на оказание услуг, предоставляемых через Мобильный банкинг, в том числе, но не ограничиваясь, при отсутствии технической возможности их оказания, наличии оснований подозревать доступ третьих лиц к денежным средствам, Аутентификационным данным и/или Кодам доступа Клиента;
- 4.15.3. В одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом условий настоящего Договора.
- 4.15.4. Предоставлять третьим лицам (в том числе Национальному банку Кыргызской Республики, органу финансовой разведки, судам, уполномоченному государственному налоговому органу, кредитным бюро, наследникам (правопреемникам) Клиента), информацию о Клиенте и его операциях в случаях и порядке, предусмотренном настоящим Договором, иными Договорами с Клиентом и законодательством Кыргызской Республики.
- 4.15.5. Банк обязуется информировать Клиента об изменениях путем размещения информации на официальном сайте <https://simbank.kg> или в мобильном приложении до введения в действие указанных изменений:
- Тарифов не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней;
  - Договоров, правил, порядка обслуживания клиентов и условия приема и проверки документов клиентов;
- 4.15.6. Клиент, заключивший с Банком Договор, принимает на себя все права и обязательства, предусмотренные настоящим Договором.
- 4.15.7. Настоящий Договор действует до момента признания его утратившим силу либо опубликования нового Договора на официальном сайте Банка <https://simbank.kg>.
- 4.15.8. Банком допускается использование электронной подписи в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.
- 4.15.9. Клиент подтверждает, что:
- на момент подписания Договора он полностью ознакомлен и согласен с положениями настоящего Договора;
  - полностью ознакомлен с Тарифами Банка на оказываемые услуги, обязуется их исполнять и отслеживать изменения Тарифов Банка на сайте ;
  - ознакомлен и обязуется соблюдать требования безопасности при использовании интернет/ мобильного банкинга, предусмотренные настоящим Договором.

## 5. Кешбэк

5.1. Кешбэк является правом Банка и может быть зачислен Банком Клиенту только за безналичные покупки, в том числе за интернет покупки в интернет-магазинах.

5.2. Формирование категорий Кешбэка:

5.2.1. Категории Банковского кешбэка определяются Банком ежемесячно для каждого Клиента, при этом Клиент может выбрать только две категории кешбэка, предлагаемые Банком в календарный месяц. Категории кешбэка обнуляются в начале каждого месяца, т.е. в начале каждого месяца Банк может отправить Клиенту уведомление о необходимости выбора 2 категорий для начисления кешбэка в текущем месяце.

5.3. Начисление кешбэка:

5.3.1. Начисление кешбэка производится автоматически, и сумма начисленного кешбэка доступна в мобильном приложении в разделе «Кешбэк»;

5.3.2. Кешбэк начисляется по операциям как в счет личных средств, так и в счет кредитных средств;

5.3.3. Список операций, за которые кешбэк не начисляется:

- взнос наличных и пополнение карты любым способом (в том числе, посредством интернет операций);
- любые денежные переводы с карты и на карту;
- оплата государственных платежей;
- оплата коммунальных услуг;
- оплата за услуги сотовой связи, интернет провайдеров и иных регулярных платежей;
- пополнение любых электронных кошельков;
- выдача наличных (обналичивание);

5.3.4. В случае, если операция, по которой был начислен Кешбэк, будет возвращена - начисленная сумма кешбэка будет списана с суммы накопленного кешбэка клиента. Если клиент вывел кешбэк (произвел выплату) на карту/карточный счет - сумма будет удержана с данной карты/карточного счета клиента, в том числе за счёт технического овердрафта;

5.4. Выплата кешбэка

5.4.1. Выплата кешбэка производится Банком по распоряжению клиента посредством нажатия соответствующей кнопки в мобильном приложении Simbank, после чего, происходит автоматическая выплата накопленной суммы кешбэка клиента на карту клиента (безналичным способом) в рамках минимального и максимального лимита в календарный месяц;

5.4.2. Выплата кешбэка на карту ограничена минимальным и максимальным лимитом.

5.5. В случаях, установленных Налоговым кодексом и иными нормативно-правовыми актами Кыргызской Республики, при получении доходов от кешбэка, Клиент несет персональную ответственность за выполнение налоговых обязательств, декларирование и уплату всех применимых налогов и иных существующих обязательных платежей, сборов и пошлин в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

## **6. Прекращение договорных отношений**

6.1. Настоящий Договор может быть расторгнут в следующих случаях и в следующем порядке:

6.1.1. в одностороннем порядке Банком (отзыв оферты), информирующим Клиента на сайте Банка и/или в мобильном приложении;

6.1.2. в других случаях, определенных законодательством Кыргызской Республики.

6.2. В случае прекращения действия настоящего Договора и договоров, заключенных в рамках настоящего Договора между Клиентом и Банком, за исключением случаев, предусмотренных законодательством стороны должны выполнить все свои обязательства друг перед другом, вытекающие из договорных отношений.

## **7. Разрешение споров. Претензии**

7.2. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором и договорами, заключенными с Клиентом на их основании, регулируются Гражданским Кодексом Кыргызской Республики, нормативными актами Национального банка Кыргызской Республики и другими законодательными актами Кыргызской Республики.

7.3. Все споры, возникающие из настоящего Договора и договоров, заключенных с Клиентом в их рамках, решаются путем переговоров.

7.4. Если какой-либо спор не может быть решен путем переговоров, данный спор подлежит разрешению в судах Кыргызской Республики в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

## **8. Форс-мажорные обстоятельства**

8.1. Если форс-мажорные обстоятельства влияют на исполнение настоящего Договора и договоров, заключенных в их рамках, Банк не несет ответственности за неисполнение договорных обязательств.

8.2. События, которые не контролируются Банком под действием обстоятельств непреодолимой силы, не происходят в результате его ошибки или халатности и не могут быть предсказаны заранее, в том числе война, гражданские беспорядки, пожар, землетрясение, вулкан, наводнение, буря, эпидемия, пандемия, карантин, решения государственных и правительственных органов и другие подобные случаи. Любое событие признается обстоятельством непреодолимой силы только по официальному решению компетентных государственных органов.

## **9. Заключительные положения**

9.1. В соответствии с условиями Договора обновления, изменения, информация о новых продуктах, выполнении обязательств Банком в любом контенте, в том числе уведомление о неисполненных обязательствах Клиента перед Банком, рекламная информация могут быть отправлены в дальнейшем посредством SMS на номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированный в Банке или на адрес электронной почты, предоставленный Клиентом Банку, а также через мобильный банкинг или в любой другой возможной форме.

9.2. Банк информирует Клиента об изменениях (кроме изменений курса обмена валюты и изменений, обеспечивающих более выгодные условия для Клиента) в Договоре путем размещения их на сайте Банка

9.3. Недействительность любого положения настоящего Договора и договоров, заключенных в его рамках, не лишает силы другие положения настоящего Договора и заключенных на его основе договоров.

Банковские реквизиты:

Открытое акционерное общество «Дос-Кредобанк»

Адрес: город Бишкек, пр. Чуй, 92;

ИНН: 02002199710092

ОКПО: 21659737

УККН: 999

БИК: 121001

Р/с: 1092220100070149 в НБКР

Приложение № 1 к Договору публичной оферты  
о предоставлении банковских услуг физическим лицам

Тип карты	Валюта карточного счета	Валюта операции	Тип операции	Курс на фактическую дату операции	Курс на дату окончательного расчета по операции	Примечания
Visa	KGS	USD	Операция в устройстве Банка	Курс Банка	Курс Банка	Операции с картами проводятся по курсу безналичного обмена валют, установленного банком на дату совершения транзакции. В случае конвертации валюты и списания средств, операция осуществляется в кыргызских сомах (KGS) с учетом курса безналичного обмена, установленного на момент обработки транзакции. При списании средств применяется
			Операция вне КР/внутри КР (вне сети МПЦ)	Курс Банка	Курс Банка	

						ся указанный курс покупки, а при пополнении и счета - курс продажи.
			Операц ия в сети МПЦ	Курс Банка	Средний курс МПЦ	Сумма операции блокируетс я по курсу безналичн ого обмена валют на момент проведени я транзакции . Однако списание средств со счета происходи т в кыргызски х сомах (KGS) по курсу, определен ному во время взаиморасч етов. Этот курс вычисляет ся на основе среднего курса, установлен ного банками, входящим и в сеть МПЦ. При списании средств





				на дату совершения транзакции, а списание происходит по курсу, установленному на момент обработки операции.
--	--	--	--	---

- Срок обработки операций, совершенных с использованием карт МПС Visa, устанавливается МПС Visa, также зависит от Банка, который обслуживает устройство.
- При проведении взаиморасчетов конвертации NNSS, VSS операции учитываются по текущему учетному курсу Банка.
- Сеть МПС (актуальный список банков отражен на сайте [www.ipc.kg](http://www.ipc.kg))

МПС Visa – Международная платежная система Visa

Тип карт	Валюта карточного счета	Сумма и Валюта операции	Тип операции	Курс на фактическую дату операции	Курс на дату окончательного расчета по операции	Схема конвертации
----------	-------------------------	-------------------------	--------------	-----------------------------------	---	-------------------

Visa	KGS	100 USD	Снятие в устройстве Банка	Курс Банка: покупка на 4 ноября: 88,60 KGS	Курс Банка: покупка на 7 ноября: 89,25 KGS	<p>На момент проведения операции (4 ноября) на карте клиента блокируется сумма по курсу Банка на 4 ноября <math>100 \text{ USD} * 88,60 = 8860 \text{ KGS}</math></p> <p>Окончательный расчет суммы проходит 7 ноября по курсу Банка на 3 января <math>100 \text{ USD} * 89,25 = 8925 \text{ KGS}</math></p>
			Операция вне КР/внутри КР (вне сети МПЦ)	Курс Банка: покупка на 4 ноября: 88,60 KGS	Курс Банка: покупка на 7 ноября: 89,25 KGS	<p>На момент проведения операции (4 ноября) на карте клиента блокируется сумма по курсу Банка на 4 ноября <math>100 \text{ USD} * 88,60 = 8860 \text{ KGS}</math></p> <p>Окончательный расчет суммы проходит 7 ноября по курсу Банка на 7 ноября <math>100 \text{ USD} * 89,25 = 8925 \text{ KGS}</math></p>



В таблице указаны примеры по конвертации из одной валюты в другую. Если курсы на дату совершения транзакции изменились по сравнению с курсами на дату окончательного расчёта, то заблокированная сумма будет отличаться от суммы окончательного расчёта.